

PRIVACYREGLEMENT MONEYVIEW

Artikel 1: Definities

1. **Aanbieder:** Geldverstrekkers, verzekeraars, volmachtpartijen of andere marktpartijen waarvan de prijzen en voorwaarden van financiële producten via de Diensten worden aangeboden, met als doel het vergelijken en eventueel aanvragen van deze financiële producten.
2. **Aanvraag:** Een door de Gebruiker via de Diensten ingediend verzoek aan een Aanbieder om een aanbieding voor het afnemen van een financieel product te verstrekken.
3. **Betrokkene:** Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
4. **Diensten:** De verzameling applicaties die MoneyView via haar website al dan niet tegen betaling ter beschikking stelt waarvan de werking is beschreven in de Licentievoorwaarden en handleidingen van elk van deze diensten.
5. **Gebruiker:** De natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet tegen betaling een Licentie is aangegaan voor het gebruik van één of meerdere MoneyView-diensten.
6. **Gegevens:** Alle informatie die de Gebruiker invoert bij het gebruik van de Diensten, waaronder ook de Persoonsgegevens van Gebruiker en zijn Klanten, alsmede alle data die wordt verwerkt en gecreëerd bij het gebruik van de Dienst.
7. **Incident:** Een voorval waarbij zich een inbreuk op de beveiliging van de Diensten voordoet die leidt tot of kan leiden tot het wegvallen van de bescherming van Persoonsgegevens die door MoneyView binnen de Diensten worden verwerkt.
8. **Klanten:** De natuurlijke personen of rechtspersonen waarvoor de Gebruiker (advies)diensten verricht en waarvan de Gebruiker (Persoons)Gegevens verwerkt bij het gebruik van de Diensten.
9. **Klantdossier:** een door de Gebruiker binnen de diensten opgeslagen verzameling Gegevens die betrekking hebben op een Klant van de Gebruiker.
10. **Licentie:** Een door MoneyView aan Gebruiker verstrekt gebruiksrecht op één of meerdere Diensten.
11. **Licentievoorwaarden:** De gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten.
12. **Logingegevens:** De unieke combinatie van Loginnaam, Wachtwoord en Organisatiecode waarmee een Gebruiker toegang krijgt tot de Diensten van MoneyView waarop de Gebruiker gebruiksrechten heeft.
13. **Loginnaam:** De door MoneyView toegekende naam (meestal e-mailadres) die de Gebruiker bij het opstarten van de Diensten in moet vullen om in combinatie met Wachtwoord en Organisatiecode toegang te krijgen tot de diensten.
14. **MoneyView:** MoneyView Research BV en haar dochterondernemingen, gevestigd aan Prinsengracht 468, 1017 KG, AMSTERDAM, KvK nummer 33292632.
15. **Organisatiecode:** De door MoneyView toegekende lettercombinatie die Gebruiker in combinatie met Loginnaam en Wachtwoord in moet vullen om toegang te krijgen tot de Diensten.
16. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (Betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon
17. **Privacyreglement:** Dit reglement van MoneyView waarin is vastgelegd op welke manier MoneyView de bescherming van Persoonsgegevens vormgeeft met inachtneming van wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de Wbp/AVG.
18. **Toezichthouder:** de Autoriteit Persoonsgegevens.
19. **(Verwerkings) Verantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
20. **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
21. **Verwerking (van Persoonsgegevens):** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés,

zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

22. **Wachtwoord:** Het al dan niet door de Gebruiker zelf aangemaakte wachtwoord dat de Gebruiker, in combinatie met Loginnaam en Organisatiecode moet invullen om toegang te krijgen tot de Diensten.
23. **Wbp/AVG:** Wet bescherming persoonsgegevens/Algemene Verordening Gegevensbescherming.
24. **Website:** De website van MoneyView (www.moneyview.nl) en de applicatie-website van MoneyView (<https://login.moneyview.nl>), inclusief alle subdomeinen.

Artikel 2: Onderwerp en rolverdeling

1. Dit Privacyreglement maakt onderdeel uit van de Licentievoorwaarden van de Diensten van MoneyView.
2. MoneyView is de Verantwoordelijke bij de Verwerking van de Persoonsgegevens van de Gebruiker.
3. De Gebruiker is de Verantwoordelijke bij de Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten, voor zover die plaatsvindt in het kader van het gebruik van de Diensten.
4. MoneyView is de Verwerker van de Persoonsgegevens van Klanten, voor zover die verwerking plaatsvindt in het kader van het gebruik van de Diensten.
5. Door gebruik te maken van de Diensten, stemt de Gebruiker in met de Verwerking door MoneyView van Persoonsgegevens, zowel de Persoonsgegevens van Gebruiker als de Persoonsgegevens van zijn Klanten, zoals beschreven in dit Privacyreglement en de Licentievoorwaarden.

Artikel 3: Soorten Persoonsgegevens

1. Als een Gebruiker gebruik maakt van de Diensten van MoneyView, kan MoneyView de volgende soorten Persoonsgegevens Verwerken:
 - a Alle door de Gebruiker bij het aanvragen en gebruik van de Diensten ingevoerde (Persoons)Gegevens en verstrekte informatie, waaronder:
 - i De NAW gegevens van de Gebruiker en zijn Klanten;
 - ii Registratienummers en aansluitnummers van de Gebruiker;
 - iii Gegevens betreffende het abonnement van de Gebruiker op de Diensten, waaronder begrepen de aard en inhoud van het abonnement, gegevens die nodig zijn voor de facturatie van de verschuldigde vergoedingen en gegevens die Gebruiker tijdens de looptijd van het abonnement deelt met MoneyView met betrekking tot het gebruik van de Diensten, zoals (helpdesk-) vragen en de daarop verstrekte antwoorden, klachten en Incidentmeldingen;
 - iv Gegevens betreffende leeftijd, opleiding, beroep en functie van de Klant;
 - v (Overige Financiële) gegevens van de Klanten, als deze nodig zijn om de functie van de Diensten uit te kunnen voeren;
 - vi Gegevens van de woning en het voertuig van de Klant en voor zover nodig om de functie van de Diensten uit te kunnen voeren;
 - vii Gegevens van producten (waarbij inbegrepen premies, rentes, voorwaarden en overige productkenmerken) die Gebruiker heeft meegenomen in de analyse die ten grondslag lag aan een Advies aan Klanten.
 - b Technische informatie, zoals de computer van Gebruiker, het besturingssysteem, de browser, de statistieken betreffende bekeken pagina's, het verkeer van en naar de Website en het IP-adres.
 - c In geval van een machtiging tot automatische incasso, het IBAN-nummer van de Gebruiker.
 - d Als er geen machtiging tot automatische incasso door Gebruiker wordt afgegeven legt MoneyView geen IBAN-nummers vast.
 - e Naar aanleiding van klachten of meldingen kan MoneyView informatie Verwerken (waaronder Persoonsgegevens) over (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of overig onrechtmatig handelen.

Artikel 4: Doeleinden Verwerking (Persoons)Gegevens

1. MoneyView Verwerkt de (Persoons)Gegevens voor de volgende doeleinden:
 - a Het leveren van haar Diensten, waaronder het beschikbaar stellen van online functionaliteiten waarmee een Gebruiker productvergelijkingen van hypotheek, schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, zorgverzekeringen, (bank)sparproducten, pensioenen en levensverzekeringen kan realiseren om adviezen objectief te onderbouwen, alsmede de mogelijkheid om door Gebruiker ten behoeve van zijn Klant een Aanvraag voor een financieel product in te dienen;

- b Het beantwoorden van vragen van Gebruikers;
- c Het verstrekken van (Persoons)Gegevens aan derden, zoals rechthebbers, toezichhouders, Belastingdienst, Justitie, Politie en andere opsporingsinstanties, indien MoneyView daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving of daartoe aanleiding ziet op grond van dit Privacyreglement en/of de Gebruiksvoorwaarden;
- d De naleving van dit Privacyreglement, en de Licentievoorzwaarden van MoneyView;
- e De facturatie van vergoedingen voor het gebruik van de Diensten van MoneyView;
- f Het meten van de belangstelling voor de Diensten van MoneyView en het verbeteren c.q. het bevorderen van het gebruiksgemak van de Diensten van MoneyView;
- g Het informeren van Gebruikers over de Diensten van MoneyView;
- h Het verzenden van commerciële berichten, waaronder aanbiedingen, over de Diensten van MoneyView aan de Gebruiker;
- i De omzetting van de Gegevens tot statistische gegevens, waarvan het resultaat niet langer tot personen herleidbaar is;
- j Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de informatie.

Artikel 5: Verwerking Persoonsgegevens van Klanten

1. Dit artikel is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten van Gebruiker door MoneyView in het kader van de uitvoering van de Diensten.
2. Door zich aan te melden voor de Diensten met inachtneming van het bepaalde in de Licentievoorzwaarden, verstrekt Gebruiker aan MoneyView eveneens opdracht tot de Verwerking van Persoonsgegevens van zijn Klanten ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.
3. MoneyView is Verwerker van de Persoonsgegevens van Klanten van de Gebruiker en heeft geen zelfstandige zeggenschap over deze Persoonsgegevens. MoneyView zal alleen Persoonsgegevens Verwerken met instemming van de Gebruiker.
4. De Gebruiker informeert diens Klanten over de reden waarom en de manier waarop de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de Diensten van MoneyView plaatsvindt.
5. Gebruiker informeert Klanten over de beveiligingsmaatregelen die zijn getroffen om de privacy te kunnen waarborgen.
6. De Gebruiker informeert zijn Klanten over de manier waarop zij gebruik kunnen maken van hun rechten als Betrokkene, zoals het inzage-recht, het wijzigingsrecht en het verzetrecht.
7. Het kan zijn dat de Gebruiker een verplichting heeft om een melding te doen bij de Toezichthouder als het gaat om de Verwerking van de in dit Privacyreglement bedoelde Persoonsgegevens. De Gebruiker is eraan gehouden om na te gaan of deze verplichting van toepassing is en doet onverwijld melding bij de Toezichthouder indien hij hiertoe verplicht is.
8. Gebruiker vrijwaart MoneyView voor eventuele aanspraken van derden als het gaat om de Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten van Gebruiker die in het kader van de Diensten door MoneyView plaatsvindt. Onder derden worden in ieder geval Betrokkenen en de Toezichthouder worden verstaan.

Artikel 6: Geheimhouding en doorgeven aan derden

1. MoneyView zorgt er voor dat iedereen die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder haar werknemers en subverwerkers, deze gegevens geheimhouden en zorgt ervoor dat met iedereen die betrokken is een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet als Gebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens van Gebruiker en/of zijn Klanten aan een derde te verschaffen, indien het verstrekken van deze Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is gezien de aard van de door MoneyView aan Gebruiker te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.
3. Indien van toepassing: als met gebruik van de Diensten van MoneyView een Aanvraag bij een aanbieder wordt ingediend, wordt het indienen/verzenden van deze aanvraag gezien als het geven van voorafgaande toestemming voor het verstrekken van Persoonsgegevens aan de Aanbieder.
4. MoneyView kan in bepaalde gevallen genoodzaakt zijn om, zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker, Persoonsgegevens door te geven aan of te delen met derden. Hierbij kan het gaan om bijvoorbeeld rechthebbers, toezichhouders, Belastingdienst, Justitie of Politie. Deze verstrekking van Persoonsgegevens kan zich voordoen in de volgende gevallen:

- a. Als het verstrekken van deze gegevens noodzakelijk is om dit Privacyreglement, of de Licentievoorzwaarden van MoneyView, te handhaven;
- b. Als dit noodzakelijk is voor het opsporen of voorkomen van misdrijven zoals (maar niet beperkt tot) fraude of oplichting;
- c. Als dit noodzakelijk is omdat MoneyView aan wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk vonnis moet voldoen;
- d. Als MoneyView wordt overgenomen of fuseert;
- e. Als MoneyView een derde partij inschakelt wiens diensten noodzakelijk zijn om de Diensten van MoneyView uit te voeren, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) het hosten en beheren van internet servers. MoneyView zal in voorkomende gevallen strikte voorwaarden hanteren als het gaat om beveiliging en geheimhouding van de Persoonsgegevens. MoneyView garandeert dat dit in voorkomende gevallen alleen zal plaatsvinden met inachtneming van al hetgeen in dit Privacyreglement beschreven is. MoneyView ziet er op toe dat er géén Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden Verwerkt.

Artikel 7: Wijzigen van Persoonsgegevens van de Gebruiker

1. De Gebruiker kan de Persoonsgegevens van zijn Klanten bekijken, wijzigen of verwijderen met behulp van de daartoe geboden functionaliteit in de MoneyView Diensten.
2. De Gebruiker kan MoneyView verzoeken zijn Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als de Persoonsgegevens van de Gebruiker onjuist, onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor MoneyView de Persoonsgegevens Verwerkt. Dergelijke verzoeken zullen in overeenstemming met de Wpb/AVG worden behandeld.

Artikel 8: Wijzigen van Persoonsgegevens van Klanten

1. Als een Klant een klacht of verzoek met betrekking tot de Verwerking van diens Persoonsgegevens indient bij MoneyView wordt deze door MoneyView terstond doorgestuurd naar de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de afhandeling van het verzoek.
2. Voor zover redelijkerwijs mogelijk en nodig zal MoneyView medewerking verlenen aan de Gebruiker om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp/AVG als het gaat om de rechten van Betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, vernietiging of afscherming van diens Persoonsgegevens.

Artikel 9: Beveiliging

1. Om Persoonsgegevens te beveiligen neemt MoneyView diverse technische en organisatorische maatregelen, waaronder, maar niet beperkt tot: versleuteling van gegevens, softwarematige toegangsbeveiliging middels wachtwoorden en fysieke beveiliging van hardware.
2. De Diensten van MoneyView zijn beveiligd met een versleutelde verbinding (256-bits SSL – te herkennen aan het ‘slotje’ in de adresbalk van de internetbrowser) om de veiligheid van de verbinding tussen de computer van de Gebruiker en die van MoneyView te garanderen.
3. De Persoonsgegevens staan op meerdere servers in beveiligde data-centra die 24 uur per dag, 7 dagen per week bewaakt en gemonitord worden en die ISO 27001 gecertificeerd zijn en zich op verschillende fysieke plaatsen in Nederland bevinden.
4. Een beperkt aantal bij MoneyView met name bekende bevoegde personen heeft toegang tot de Persoonsgegevens.
5. De Persoonsgegevens zijn versleuteld opgeslagen.
6. De in de voorgaande paragrafen beschreven maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Hierbij wordt rekening gehouden met de stand der techniek, de kosten, en de risico’s die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen.
7. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft zelfstandige controlebevoegdheden en is dus bevoegd om onderzoek te doen naar de (beveiliging van) de door MoneyView in opdracht van Gebruiker te verwerken Persoonsgegevens. Partijen zullen de AP in voorkomende gevallen toegang verstrekken en medewerking verlenen aan een onderzoek met betrekking tot de in het kader van het gebruik van de Diensten van MoneyView Verwerkte Persoonsgegevens.

Artikel 10: Bewaartermijn en vernietiging

1. Als Gebruiker tijdens het gebruik van de Diensten Persoonsgegevens (in Klantdossiers) opslaat, worden deze bewaard zolang Gebruiker een Licentie heeft voor deze Diensten of tot het moment dat Gebruiker de Persoonsgegevens verwijdert.
2. Als Gebruiker tijdens het gebruik van de diensten géén Persoonsgegevens (in Klantdossiers) opslaat, worden Persoonsgegevens van Klanten die nodig zijn voor het uitvoeren van de Diensten door MoneyView bewaard om

eventuele problemen op te lossen en mogelijke fouten te herstellen. De Persoonsgegevens van Klanten worden voor deze doeleinden maximaal drie maanden bewaard.

3. Als de Gebruiker zijn Licentie beëindigt, heeft de Gebruiker met ingang van de datum van beëindiging geen toegang meer tot de Diensten en zijn Gegevens. De Loginnaam, het Wachtwoord en alle andere Gegevens die opgeslagen waren bij het Account, worden per direct en definitief vernietigd, uitgezonderd opgeslagen Klantdossiers. MoneyView neemt bij beëindiging contact op met de Gebruiker om deze Klantdossiers indien gewenst over te dragen in een gestandaardiseerd formaat of deze definitief te verwijderen.
4. De met de Gebruiker samenhangende en uit het gebruik van de Dienst voortvloeiende gebruiksinformatie wordt na beëindiging uitsluitend nog bewaard voor statistische doeleinden.

Artikel 11: Informatie-uitwisseling en Incidenten

1. Partijen zullen elkaar informeren over ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens. Als MoneyView een wijziging doorvoert in de Diensten die van invloed is op de Verwerking en/of de beveiliging van de Persoonsgegevens van Klanten, zal MoneyView Gebruiker daar terstond over informeren.
2. MoneyView zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van ieder Incident. MoneyView zal terstond naar beste vermogen alle redelijke maatregelen treffen die noodzakelijk zijn ter veiligstelling van Persoonsgegevens, herstel van de beveiliging en voorkoming van verdere onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking van de Persoonsgegevens.
3. MoneyView zal de in paragraaf 11.2 bedoelde maatregelen treffen op kosten van de Gebruiker, tenzij blijkt dat het Incident kan worden toegerekend aan MoneyView in welk geval MoneyView deze kosten niet aan de Gebruiker zal doorberekenen.
4. De Gebruiker dient niettegenstaande het vermeldde in paragraaf 11.2 en 11.3 de eigen verplichtingen in acht te nemen en derhalve direct zelf adequate maatregelen te nemen om de mogelijk negatieve gevolgen van het Incident zo veel mogelijk ongedaan te maken en/of zo veel mogelijk te beperken. In voorkomende gevallen zal MoneyView op verzoek van de Gebruiker medewerking verlenen aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en de Betrokkenen.
5. Als Gebruiker de Betrokkenen/Klanten dient te informeren over één of meer Incidenten als bedoeld in paragraaf 11.1, 11.2 en 11.3, zal MoneyView daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen. MoneyView zal eventuele redelijke kosten die voortvloeien uit de werkzaamheden die MoneyView in dit kader moet verrichten aan de Gebruiker in rekening brengen.

Artikel 12: Aanpassing Privacyreglement

1. MoneyView is gerechtigd om dit Privacyreglement op elk gewenst moment eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele versie is op ieder moment op de Website te vinden. Gebruikers worden van Wijzigingen in het Privacyreglement per e-mail op de hoogte gebracht.
2. Als het gebruik van de Diensten wordt voortgezet na wijziging of aanvulling van het Privacyreglement, worden deze geacht door de Gebruiker te zijn geaccepteerd, tenzij de Gebruiker daartegen binnen zeven dagen na de kennisgeving bezwaar heeft gemaakt. Indien de Gebruiker niet instemt met het gewijzigde of aangevulde Reglement, is hij bevoegd het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Gebruiker is niet gerechtigd om het gebruik van de Diensten te staken, zoals beschreven in paragraaf 11.2, als een wijziging van dit Privacyreglement noodzakelijk is door wijzigingen in de Verwerkte Persoonsgegevens, de toepasselijke beveiligingseisen en/of maatregelen en/of een wijzigingen die voortvloeien uit de verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Dit Privacy Reglement is voor het laatst aangepast op 2 juli 2018.