



'NEDERLAND' IS ZICH SINDS EEN JAAR OF TIEN MEER BEWUST VAN HET FEIT DAT JE EEN ANDERE PARTIJ AANSPRUKELIJK KUNT STELLEN VOOR LEED DAT JE IS AANGEDAAN. DIE BEWUSTWORDING HEEFT SINDS 2006 EEN VLUCHT GENOMEN DOOR DE INTRODUCTIE VAN HET NIEUWE ZORGSTELSEL.

TEKST **MARCO PETTINGA, ONDERZOEKER/
PRODUCTSPECIALIST INKOMENSVERZEKERINGEN
MONEYVIEW**

Sinds de zorgverzekering gecombineerd kan worden met allerlei aanvullende vergoedingen, weet Nederland wat verzekeren is: uitzoeken welke zorg (lees: schade) je verwacht en op basis daarvan een product uitkiezen. Zo meten we ons in december een nieuwe bril aan omdat de maximum vergoeding nog niet is benut. We pluizen uit hoe we die dure beugels van de kinderen vergoed kunnen krijgen. En wat te denken van dat kostbare hoortoestel? Nodig aan vervanging toe volgens mijn audicien. Hoewel de huidige eigenlijk nog wel even mee kan, kost het mij niets extra als ik het toestel dit jaar nog vervang. Ideaal!

Fatsoenlijke matennaaiers

Het afgelopen decennium zijn de polisvoorwaarden van allerlei verzekeringen uitgebreid. Dekkingen voor schade aan elektronica in huis, spullen onderweg en in voertuigen zijn (deels) verzekerd. Wel zo prettig voor de consument. De consument die zijn verzekeraar beleeft als een goede vriend. In de jaarlijkse zoektochten naar een zorgverzekering heeft diezelfde consument bovendien een goede leermeester gehad om de riant aangepaste polisvoorwaarden optimaal te benutten. Handig zo'n 'vriend' die er (financieel) voor je is als het even tegen zit. Je mag natuurlijk wat verwachten voor al die euro's die je maandelijks aan hem betaalt.

Dat we ondertussen met z'n allen het huidige systeem van verzekeren om zeep helpen, lijkt ons niet te deren. Laat staan dat wat wij doen, aansluit bij onze fatsoensnormen. Hoewel die normen steeds meer op gelijke voet lijken te staan met het saamhorigheidsgevoel in ons landje. Tegelijkertijd klagen we graag over verzekeraars als de vergoeding voor die dure behandeling of kostbare zonnebril een paar jaren later ineens is beperkt. En dat terwijl uit recent onderzoek in opdracht van Omniplan is gebleken dat een groot deel van de Nederlanders nauwelijks weet waarvoor ze verzekerd zijn.

Toch verandert de 'vriend' plots in een 'matennaaiër' omdat voor een minder ruime vergoeding net zoveel betaald moet worden. Vervolgens spuien we ons ongenoegen over deze onterechte aanpassing. Stelletje matennaaiers!

Over enkele jaren zien we in het geheel geen tierelantijntjes meer in de polisvoorwaarden van welke ver-

zekering dan ook. Eenvoudigweg omdat het niet meer haalbaar is. Tegen die tijd begrijpt 'Nederland' steeds beter dat je niet zomaar alles kunt of moet willen claimen. De positieve keerzijde van de huidige zorgverzekering: eindelijk fatsoenlijk verzekeren. Maar onze eigen verzekeraars blijven matennaaiers. Dat is nu eenmaal hoe we het anno nu beleven en hoe wij het op onze

'Uiteindelijk begrijpt
Nederland steeds beter
dat je niet zomaar alles
kunt of moet willen
claimen'

printplaten bewaren. Gelukkig heeft 'de ander' nog wel altijd een topverzekeraar. Want is bij onze eigen vriend niets te plukken, dan plukken we gewoon de aansprakelijkheidsvriend van de ander.

Wordt de schade toch nog vergoed! Oog om oog, tand om tand! De één blij (geen financieel verlies), de ander blij (gelukkig goed geregeld). En de matennaaiers? Die denken ondertussen na hoe ze de matennaaiers kunnen blijven verzekeren. ■