



HIER VOLGT EEN WAAR GEBEURD VERHAAL. IK WIL GRAAG EEN THUISBATTERIJ. NIET ALLEEN OM MIJN STEENTJE BIJ TE DRAGEN AAN DE STABILITEIT VAN HET ELEKTRICITEITSNET, MAAR OOK, EERLIJK IS EERLIJK, UIT EIGEN BELANG. BIJ PLOTSSELINGE STROOMUITVAL WIL IK GRAAG DAT DE KOELKAST EN VRIEZER HET BLIJVEN DOEN EN UITERAARD IS HET FIJN ALS DE ENERGIE DIE OVERDAG DOOR DE ZONNEPANELEN IS OPGEWEKT 'S AVONDS UIT DE BATTERIJ KOMT IN PLAATS VAN UIT HET NET.

TEKST PEPIJN VAN KLEEF, MONEYVIEW

Dus offerte aangevraagd voor een thuisbatterij-installatie compleet met een nieuwe set zonnepanelen. De offerte zag er goed uit. Maar er stond wel iets in dat mijn aandacht trok: *Er wordt een 9,2Kw batterijset geplaatst naast de nieuwe omvormer in de garage. Ons advies is om dit nog wel na te vragen bij de verzekeraar.*

Dus contact opgenomen met de verzekeraar. Om te beginnen via de website, waarbij ik uiteraard naar een chatbot werd geleid.

Ik: "Is een thuisbatterij verzekerd?"

Chatbot: "Oei, ik begrijp je vraag niet. Zal ik kijken of mijn collega beschikbaar is?"

BUITEN

(Vraag – nog steeds via de chat – nu gesteld aan de collega: "Wij overwegen sterk om een thuisbatterij te installeren maar vragen ons af hoe dit zit met de opstalverzekering.")

Collega: "Goedemorgen, dit valt onder de opstalverzekering."

Dat vermoeden had ik al. Dus nog maar even doorvragen: "Stelt de opstalverzekering nog bijzondere eisen? Bijvoorbeeld de plek waar de batterij staat? Of iets anders?"

Paarse krokodil is alive and kicking

Collega: “Ja, dat hebben wij. Plaats de accu/batterij niet in leefruimtes en vluchtroutes, gezien het vrijkomen van giftige dampen bij een brand. Het beste is de accu buiten te plaatsen. Zorg voor voldoende ventilatie. Zet geen brandbare zaken in de nabijheid van de accu/batterij. Laat de accu/batterij door een erkend installateur plaatsen. Plaats een rookmelder bij de accu.”

Ik: “OK. Maar dus als wij de batterij plaatsen in de garage (wel een houtskelet constructie) en er ontstaat onverhoopt brand door de batterij, dan is dat wel gedekt en dan bedoel ik niet zozeer de batterij zelf, maar de overige brandschade die mogelijk ontstaat?”

Collega: “De afdeling schade beoordeelt of een schade onder de dekking valt, zolang je bovenstaand advies opvolgt zit dat goed.”

Ik: “Ik zou graag van tevoren willen weten of de plek waar wij de batterij neer willen gaan zetten OK is wat jullie betreft. Je schreef daarnet: “Zet geen brandbare zaken in de nabijheid van de accu/batterij.” De garage waar hij komt te staan is (deels) van hout. Kwalificeert dat als in de buurt van brandbare zaken?”

Collega: “Ik kijk het even na, moment (...) Hier-voor mag je telefonisch contact opnemen met de afdeling acceptatie. De afdeling is bereikbaar op xxx.”

ALLEEN ADVIEZEN

Afdeling Acceptatie (telefonisch, na mijn uitleg): “Wij geven alleen *adviezen* over waar een batterij geplaatst moet worden. Het zijn geen *eisen*.”

Ik: “Ah, dus we mogen de batterij gewoon in de garage plaatsen?”

Acceptatie: “Ja hoor, dat mag zeker.”

Ik: “En dan is er dus gewoon dekking mocht de boel onverhoopt afbranden als gevolg van oververhitting in die batterij?”

Acceptatie: “Nou, dat is uiteindelijk aan de schade-afhandelaar. Als die concludeert dat de plaatsing van de batterij ondeskundig was, kan het zijn dat er geen of maar gedeeltelijke dekking is.”

Ik: “Dus ik moet de batterij níet in de garage neerzetten?”

Acceptatie: “Dat is uiteindelijk aan u, meneer. Als u er echt zeker van wilt zijn, moet u de batterij buiten neerzetten, zo ver mogelijk van alle bebouwing vandaan.”

‘We zijn overgeleverd aan de goden’

Ik: “Dus ik moet de batterij midden op mijn grasveld neerzetten?”

Acceptatie: “Nogmaals, dat is aan u, meneer, wij geven enkel adviezen. Uiteindelijk bepaalt de afdeling schadeafwikkeling of er een uitkering volgt, dat bepalen wij niet.”

Ik: “Dank u wel voor de toelichting. Het is mij volkomen helder nu. We zijn overgeleverd aan de goden.”

Acceptatie: “Zo zou u het kunnen zien. Het is vooraf gewoon erg moeilijk te bepalen wat wel en niet verzekerd is.”

Ik: “Bent u bekend met de paarse krokodil?”

Acceptatie: “Eh, nee...”

Ik: “Nou, ik wel. En ik kan u vertellen: hij is alive. And kicking.” ■