

# Het MoneyView Special Item

Elke maand gratis in uw mailbox

Juli 2015:

Betalingsverkeer



## Criteria ProductRating 'Voorwaarden'

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING				
De volgende criteria zijn meegenomen voor de ProductRating 'Voorwaarden' voor Particuliere Betaalrekeningen				
Productkenmerk	Vraag	Cluster	Malus	Bonus
Minimum inkomen	Wat is het minimaal vereiste inkomen om de betaalrekening te openen?	Acceptatie	0,8	1,2
Filialen	Kan men bij filialen terecht voor vragen of mutaties op de rekening?	Algemeen	0,8	1,2
Frequentie afschriften	Hoe vaak wordt gratis een rekeningafschrift verstuurd?	Algemeen	1,0	1,0
Restsparen	Bedragen tot bepaald saldoniveau automatisch naar spaarrekening?	Algemeen	0,8	1,2
Creditrente	Welke rente wordt vergoed over een positief saldo (alle saldoklassen)?	Debet en Credit	0,8	1,2
Kredietfaciliteit	Kan er een kredietfaciliteit aan de rekening worden verbonden?	Debet en Credit	0,8	1,2
Faciliteiten betaalkrediet	Wordt er uitsluitend gegeven voor aanvang in rekening brengen debetrente?	Debet en Credit	0,8	1,2
PIN code wijzigen	Kan de PIN code gewijzigd worden door de klant?	Pas	1,00	1,00
Aantal geldautomaten	Hoeveel geldautomaten heeft de bank in Nederland?	Pas	1,00	1,00
Creditcards	Welke creditcards kunnen aan de rekening worden verbonden?	Pas	0,8	1,2
Gemachtigden	Kunnen andere personen voor de rekening gemachtigd worden?	Rekeninghouder	1,0	1,0
Contant storten	Is het mogelijk om contant te storten?	Transacties	0,8	1,2
Contant opnemen	Is het mogelijk om aan de balie contant op te nemen?	Transacties	0,8	1,2
Telefonisch bankieren	Is telefonisch bankieren mogelijk?	Transacties	1,0	1,0
Real-time IB	Is het internetbankieren real-time?	(mobiel)internet	1,0	1,0
Max. transactie IB	Wat is het maximum bedrag voor een overboeking via internet?	(mobiel)internet	1,0	1,0
Historie IB	Hoelang kan men transacties uit het verleden terugzien bij internetbankieren?	(mobiel)internet	1,0	1,0
Agenderen IB	Wat is de maximale periode van agenderen bij internetbankieren?	(mobiel)internet	1,0	1,0
Opgebouwde rente	Wordt de opgebouwde rente (gekoppelde spaarrekening) weergegeven?	(mobiel)internet	0,8	1,2
iDEAL	Is het mogelijk gebruik te maken van iDEAL?	(mobiel)internet	0,8	1,2
Mobiel bankieren / Apps	Wat zijn de mogelijkheden m.b.t. mobiel bankieren en Apps?	(mobiel)internet	0,8	1,2
Online budgettering	Wordt er een vorm van online budgettering aangeboden?	(mobiel)internet	0,8	1,2
FINBOX	Is het mogelijk om gebruik te maken van FINBOX?	(mobiel)internet	1,0	1,0
Betalen via social media	Kan er betaald worden via social media?	(mobiel)internet	1,0	1,0

CLUSTERWEGING	
Cluster	Weging
Acceptatie	5%
Algemeen	15%
Debet en Credit	10%
Pas	15%
Rekeninghouder	5%
Transacties	15%
(mobiel)internet	35%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING				
De volgende criteria zijn meegenomen voor de ProductRating 'Voorwaarden' voor Jeugd- en Studentenbetaalrekeningen				
Productkenmerk	Vraag	Cluster	Malus	Bonus
Minimum eerste inleg	Minimale inleg bij het openen van de rekening?	Acceptatie	1,0	1,0
Minimale vervolgstorting	Minimale vervolgstorting op de betaalrekening?	Acceptatie	1,0	1,0
Welkomstcadeau	Welke premiums worden gegeven voor het openen van de rekening?	Acceptatie	1,0	1,0
Functies telefonisch bankieren	Welke functies worden geboden bij telefonisch bankieren?	Algemeen	1,0	1,0
Creditrente	Welke rente wordt vergoed over een positief saldo (alle saldoklassen)?	Debet en Credit	0,8	1,2
Kredietfaciliteit	Kent de jeugd/studentenrekening een kredietfaciliteit?	Debet en Credit	0,8	1,2
Aantal geldautomaten	Hoeveel geldautomaten heeft de bank in Nederland?	Pas	1,0	1,0
PINcode wijzigen	Kan de PIN code gewijzigd worden door de klant?	Pas	1,0	1,0
Creditcards	Welke creditcards kunnen aan de rekening worden verbonden?	Pas	0,8	1,2
En/of rekening	Kan de rekening ook als en/of rekening worden aangeboden?	Rekeninghouder	1,0	1,0
Maximum rekeninghouders	Op hoeveel namen kan de rekening maximaal komen te staan?	Rekeninghouder	1,0	1,0
Gemachtigden	Kunnen andere personen voor de rekening gemachtigd worden?	Rekeninghouder	1,0	1,0
Contant storten	Is het mogelijk om contant te storten?	Transacties	0,8	1,2
Contant opnemen	Is het mogelijk om aan de balie contant op te nemen?	Transacties	0,8	1,2
Opgebouwde rente	Wordt de opgebouwde rente (gekoppelde spaarrekening) weergegeven?	(mobiel)internet	0,8	1,2
Aanvragen bankproducten	Kunnen andere bankproducten direct via internetbankieren worden aangevraagd?	(mobiel)internet	1,0	1,0
FINBOX	Is het mogelijk om gebruik te maken van FINBOX?	(mobiel)internet	1,0	1,0
Mobiel bankieren / Apps	Wat zijn de mogelijkheden m.b.t. mobiel bankieren en Apps?	(mobiel)internet	0,8	1,2

CLUSTERWEGING	
Cluster	Weging
Acceptatie	5%
Algemeen	15%
Debet en Credit	10%
Pas	15%
Rekeninghouder	5%
Transacties	15%
(mobiel)internet	35%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING				
De volgende criteria zijn meegenomen voor de ProductRating 'Voorwaarden' voor Zakelijke Betaalrekeningen				
Productkenmerk	Vraag	Cluster	Malus	Bonus
Filialen	Kan men bij alle filialen terecht voor vragen en transacties?	Algemeen	0,8	1,2
Acceptgiro's maken	Kan de klant zelf acceptgiro's maken?	Algemeen	1,0	1,0
Creditrente	Welke rente wordt vergoed over een positief saldo (alle saldoklassen)?	Debet en Credit	0,8	1,2
Kredietfaciliteit	Is er een kredietfaciliteit op de betaalrekening?	Debet en Credit	0,8	1,2
Documentair Krediet	Wordt er ondersteuning geboden bij een documentair krediet?	Documentair betalingsverkeer	1,0	1,0
Documentair Incasso	Wordt er ondersteuning geboden bij een documentair incasso?	Documentair betalingsverkeer	1,0	1,0
Historie IB	Hoelang kan men transacties uit het verleden terugzien bij internetbankieren?	Internet	1,0	1,0
Agenderen IB	Wat is de maximale periode van agenderen bij internetbankieren?	Internet	1,0	1,0
Betalen buitenland IB	Betalingsverkeer buitenland standaard in IB-pakket of optioneel?	Internet	1,0	1,0
Max. transactie IB	Maximum bedrag dat in periode via internet kan worden overgeboekt?	Internet	1,0	1,0
Real-time IB	Is het internetbankieren systeem real-time?	Internet	1,0	1,0
iDEAL inkomende betalingen	Kan de klant gebruik maken van iDEAL voor inkomende betalingen?	Internet	0,8	1,2
Ondersteuning andere systemen	Wordt er ondersteuning geboden voor andere internetbetaalsystemen?	Internet	0,8	1,2
FINBOX	In het mogelijk om gebruik te maken van de zakelijke mogelijkheden van FINBOX?	Internet	0,8	1,2
Creditcard	Welke (zakelijke) creditcards kunnen aan de rekening worden verbonden?	Pas	0,8	1,2
Betaalautomaat	Is het mogelijk gebruik te maken van een betaalautomaat?	Transacties	0,8	1,2
Contant opnemen	Is het mogelijk om aan de balie contant op te nemen?	Transacties	0,8	1,2
Contant storten	Is het mogelijk om contant te storten?	Transacties	0,8	1,2
Vreemde valuta storten	Is het mogelijk vreemde valuta contant te storten?	Transacties	1,0	1,0
Vreemde valuta opnemen	Is het mogelijk om vreemde valuta contant op te nemen?	Transacties	1,0	1,0

CLUSTERWEGING	
Cluster	Weging
Algemeen	5%
Debet en Credit	10%
Documentair	10%
Internet	40%
Pas	5%
Transacties	30%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>