

Reisverzekeringen

Het Special Item van deze maand gaat over reisverzekeringen. In deze editie behandelen we de vakantie en de reisverzekering aan de hand van de vijf W's: wie, wat, waar, wanneer en waarom. **Wie** zijn er verzekerd op een reisverzekering? Stel een vriendje of vriendinnetje van je zoon of dochter gaat mee op vakantie. **Wat** ga je doen? Als je gaat parachutespringen of bungeejumpen is dat risico lang niet altijd verzekerd. **Waar** ga je naartoe? De omschrijving van de Europa-dekking blijkt niet bij alle aanbieders hetzelfde. **Wanneer** sluit je een doorlopende en wanneer een kortlopende reisverzekering? Een interessante vraag, waar het antwoord onder andere afhankelijk is van de antwoorden op de eerdere vragen. En last but not least: **Waarom** sluit je een reisverzekering voor je vakantie? Menigeen is in de veronderstelling dat een reisverzekering helemaal niet nodig is, omdat andere verzekeringen al dekking bieden. En ja, dat is deels waar. Verder kijken we naar de veranderingen in het aanbod van reisverzekeringen. Verzekeraars worden overgenomen met als gevolg dat producten verdwijnen, er komen nieuwe reisverzekeringen bij en er zijn bij de bestaande producten de nodige wijzigingen in de premies en/of de polisvoorwaarden doorgevoerd. Uiteraard beginnen we met de MoneyView ProductRating.

ProductRatings *Doorlopende Reisverzekeringen*

In totaal zijn voor de ProductRating Prijs 41 doorlopende reisverzekeringen onderzocht en vergeleken. De prijsanalyse is gedaan op basis van 240 klantprofielen die variëren in gezinssamenstelling, gewenste dekkingen en verzekerde bedragen voor bagage en annulering. De berekende premies zijn – voor zover van toepassing – inclusief assurantiebelasting. Actiekortingen, pakketkortingen, collectiviteits-

kortingen of ledenkortingen zijn in deze benchmark buiten beschouwing gelaten. Voor de ProductRating Voorwaarden zijn eveneens 41 doorlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en flexibiliteit. Hiervoor zijn 207 criteria uit de tabel 'Doorlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd én gewogen. Alle 5-sterrenproducten staan op alfabetische volgorde.

5-STERRENPRODUCTEN **PRIJS**



- **SNS** Doorlopende Reis Europa Plus/Wereld
- **Univé** Doorlopende Reisverzekering
- **Zelf/nowGo** Doorlopende Reis Europa Plus/Wereld

5-STERRENPRODUCTEN **VOORWAARDEN**



- **ABN AMRO** Doorlopende Reisverzekering
- **Allianz Global Assistance** Doorlopende Reis Premium
- **Europeesche** Doorlopende Reis Optimaal

Het MPR-systeem voor de ProductRating 'Voorwaarden' omvat een puntensysteem, waarbij individuele productcriteria een score tussen 1 en 5 punten krijgen toegekend. De score 3 staat hierbij voor marktconform, de scores 4 en 5 voor meer dan marktconform en de scores 1 en 2 voor minder dan marktconform. Op deze 'basisscores' wordt vervolgens een weging toegepast die tot uitdrukking komt in een 'bonus- of malus'-factor. Bij de vertaling van de MPR-scores naar de MoneyView ProductRating worden de aan elkaar gerelateerde productcriteria bij elkaar gevoegd tot samenhangende clusters. De individuele MPR-scores per cluster worden bij elkaar opgeteld, waarna er per cluster eveneens een weging is toegekend. De aldus ontstane gewogen scores per cluster worden bij elkaar opgeteld, waarna er een puntentotaal per product ontstaat. Voor een overzicht van de wegingsfactoren zie www.specialitem.nl

SNS, Univé en Zelf behalen al sinds de eerste SI-editie in 2011 elk jaar 5 sterren op prijs voor hun doorlopende reisverzekering. NowGo is een kopieproduct van Zelf en krijgt daarom ook 5 sterren. De op voorwaarden met 5 sterren gewaardeerde doorlopende reisverzekeringen van ABN AMRO, Allianz Global Assistance en Europeesche onderscheiden zich onder andere met een ruime bagage- en annuleringsdekking. Zo is de maximale vergoeding voor noodzakelijke aankopen

vanwege vertraagde bagage hoger dan bij de meeste concurrenten en is zwangerschap een gedekte reden voor annulering. Ook zijn de verzekerde bedragen voor spoedeisende tandheelkundige kosten hoger dan marktconform. Bij de Comfort- en Premiumvariant van Allianz Global Assistance en de Allrisk Annulering van de Europeesche is ook overlijden, een ernstige ziekte of een levensbedreigend ongeval van een familielid in de derde graad een gedekte annuleringsreden.

Wilt u de prijsanalyse ontvangen waarop de ProductRating 'Prijs' is gebaseerd? Surf naar www.specialitem.nl, download het bestelformulier en stuur dit op naar MoneyView.

Wilt u de **ProductRating 'Voorwaarden'** zelf genereren en nagaan welke ProductRating uw product heeft? Dat kan met de MoneyView **ProductManager**. Neem **contact** op met MoneyView voor meer informatie over abonnementen of een gratis demoversie.

Heeft uw product een **5-sterren Product-Rating**? Gefeliciteerd! Wilt u met het ProductRating-logo naar buiten treden in advertenties, op websites of andere uitingen? Neem **contact** op met MoneyView en vraag naar de voorwaarden.

MoneyView 

Contactgegevens:
020 - 626 85 85 of
specialitem@moneyview.nl

ProductRatings **Kortlopende Reisverzekeringen**

Voor de ProductRating Prijs van de kortlopende reisverzekeringen zijn 22 producten vergeleken. De prijsanalyse is gedaan op basis van dezelfde 240 klantprofielen als bij de doorlopende variant, maar deze profielen zijn nu doorgerekend voor een vakantieperiode van respectievelijk 8, 15 en 21 dagen.

Voor de ProductRating Voorwaarden zijn eveneens 22 kortlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en flexibiliteit. Hiervoor zijn 70 criteria uit de tabel 'Kortlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd én gewogen. Ook nu zijn de 5-sterrenproducten weer alfabetisch gerangschikt.

5-STERRENPRODUCTEN **PRIJS**



- **Aon Direct** Kortlopende Reisverzekering
- **nowGo** Kortlopende Reisverzekering

5-STERRENPRODUCTEN **VOORWAARDEN**



- **ANWB/Unigarant** Kortlopende Reis Compleet/Uitgebreid
- **ING** Kortlopende reisverzekering

NowGo behaalt een 5-sterrenrating op prijs met zowel haar doorlopende als kortlopende reisverzekering (Zelf biedt sinds eind vorig jaar geen kortlopende reisverzekering meer aan). Aon Direct heeft onlangs een kortlopende reisverzekering aan haar assortiment toegevoegd en scoort daarmee direct 5 sterren op prijs. Ook de kortlopende reisverzekering van ZLM Verzekeringen zou in aanmerking zijn gekomen voor een 5-sterrenrating op zowel prijs als voorwaarden, maar deze

reisverzekering is alleen af te sluiten door mensen die wonen in Noord-Brabant of Zeeland. ANWB/Unigarant en ING krijgen voor hun kortlopende reisverzekeringen 5 sterren op voorwaarden. Voor ING is dit de eerste keer. De reden hiervoor is gelegen in het feit dat ING sinds deze maand de voorwaarden van de reisverzekering aanzienlijk heeft verbeterd. ANWB/Unigarant behaalt de 5-sterrennotering voor de 5e keer op rij.

Productkenmerken **Uitgelicht**

De vijf W's

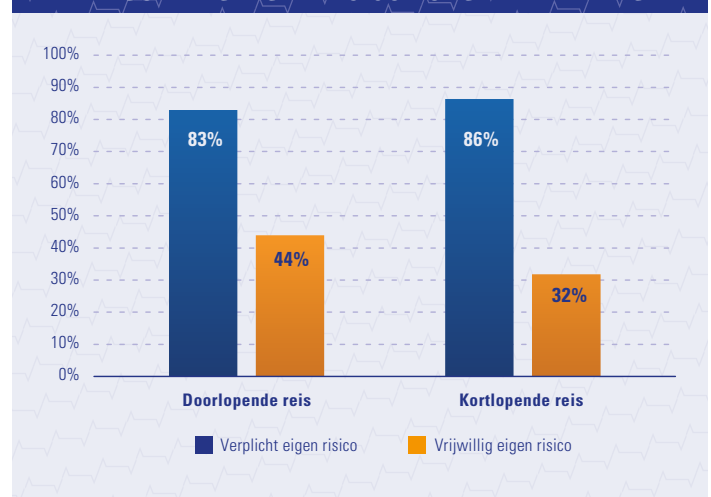
De 5W-methode is een handig hulpmiddel om een tekst te doorgronden of een onderwerp beter te begrijpen. De oorsprong van de W-vragen – ook wel topische vragen genoemd – stamt reeds uit de 2e eeuw voor Christus en wordt tegenwoordig nog steeds gebruikt. In dit Special Item benaderen we de vakantie en de reisverzekering aan de hand van de vragen: waar, wat, wanneer, wie en waarom. Laten we maar meteen met die laatste vraag beginnen

Waarom een reisverzekering?

Menigmaal wordt (terecht) de vraag gesteld waarom een reisverzekering nodig zou zijn. Tijdens een vakantie kan er van alles gebeuren waardoor je (financiële) schade oploopt en het klopt dat er een dubbele dekking kan zijn met andere verzekeringen. Toch worden bepaalde schades alleen vergoed door een reisverzekering. Denk hierbij aan persoonlijke hulpverlening en onvoorziene kosten, zoals repatriëring na een ongeval of als je eerder terug naar huis moet vanwege het overlijden van een naast familielid.

Overlap kan er zijn op het gebied van geneeskundige kosten. Deze worden weliswaar vergoed door de verplichte zorgverzekering, maar de vergoeding is beperkt tot maximaal het Nederlandse tarief. In bepaalde landen kunnen zorgkosten hoger uitvallen en de extra kosten zijn dan voor eigen rekening, tenzij geneeskundige kosten zijn meeverzekerd op een reisverzekering. Geneeskundige kosten meeverzekeren op een reisverzekering kan om nog een reden zinvol zijn, namelijk de vergoeding van het eigen risico van de zorgverzekering. Het verplichte eigen risico (2018: € 385) wordt bij een ruime meerderheid van de reisverzekeringen vergoed, een eventueel vrijwillig gekozen eigen risico op je zorgverzekering echter bij een veel beperkter deel van de verzekeringen.

VERGOEDING EIGEN RISICO ZORGVERZEKERING

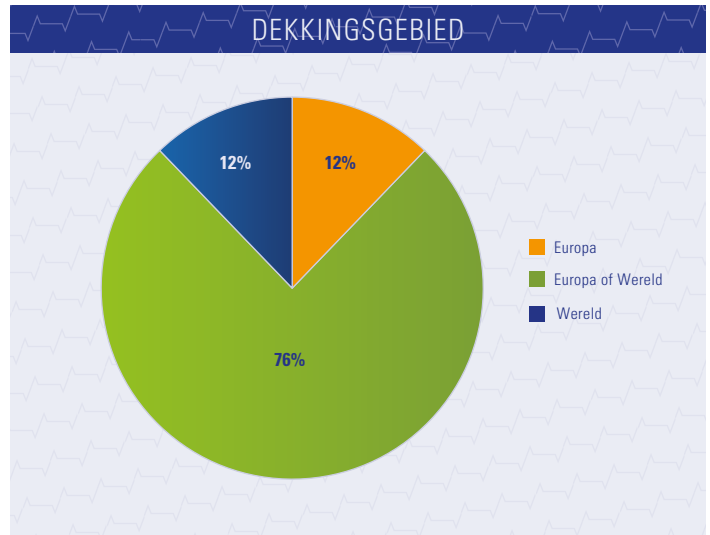


Bron: MoneyView ProductManager

Waar ga je heen op vakantie?

Op een reisverzekering zijn doorgaans ook geboekte overnachtingen in Nederland verzekerd. Maak je een buitenlandse reis dan is het dekkinggebied van belang. Bij driekwart van de aanbieders heeft een verzekeringnemer keuze tussen Europa en wereld.

In de polisvoorwaarden heeft vrijwel elke aanbieder omschreven wat ze onder Europa verstaan en dat blijkt niet bij elke verzekeraar gelijk. Opvallend is dat een aantal aanbieders Cyprus wel expliciet noemt in de omschrijving van landen die onder Europa vallen. Anderen doen dat niet. Cyprus behoort geografisch gezien tot Azië, maar wordt doorgaans tot Europa gerekend. Politiek gezien behoort het wel tot Europa, maar staatkundig kan het tot zowel Azië als Europa worden gerekend. Dat Cyprus niet standaard als Europees land wordt gezien, bewijzen de polisvoorwaarden van onder andere Reaal: "Ook de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië". Maar bij anderen juist weer wel, zoals bij a.s.r.: "En ook Cyprus hoort bij Europa". Andere maatschappijen noemen Cyprus niet expliciet, maar hier valt Cyprus wel onder de Europa-dekking, omdat onder Europa doorgaans alle Europese landen en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee wordt verstaan. InShared en Univé zijn misschien nog wel het meest duidelijk over de Europa-dekking; zij hebben alle landen die onder de Europa-dekking vallen in alfabetische volgorde opgesomd (inclusief Cyprus).

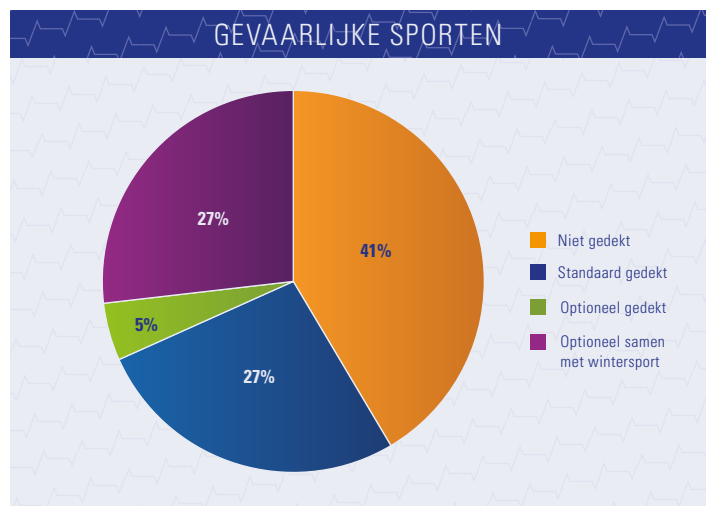


Bron: MoneyView ProductManager

Wat ga je doen op vakantie?

Deze vraag kan van groot belang zijn voor onder andere de dekking hulpverlening, geneeskundige kosten en ongevallen. Ga je skiën of snowboarden, dan is een dekking voor wintersporten noodzakelijk. Alleen dan worden kosten van bijvoorbeeld een gipsvlucht vergoed. Dekking voor het risico van wintersport is bij elke reisverzekering mogelijk. Maar ga je een avontuurlijke sport of gevaarlijke activiteit doen met een meer dan gemiddeld risico, dan is het opletten gebazen.

Ga je bungeejumpen, parachutespringen of parasailen, dan is het raadzaam om in de voorwaarden te controleren of dit risico gedekt is. Doorgaans staat opgesomd welke sporten en activiteiten wel of niet verzekerd zijn. Voor een dekking van medische kosten als gevolg van de uitoefening van een gevaarlijke/avontuurlijke sport moeten meestal ook geneeskundige kosten worden meeverzekerd. De ongevallendekking (een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval) is door meerdere aanbieders expliciet uitgesloten als dit komt door een gevaarlijke sport/activiteit. Bij Allianz Global Assistance, Aon Direct en de Nederlanden van Nu kan dit apart worden meeverzekerd.

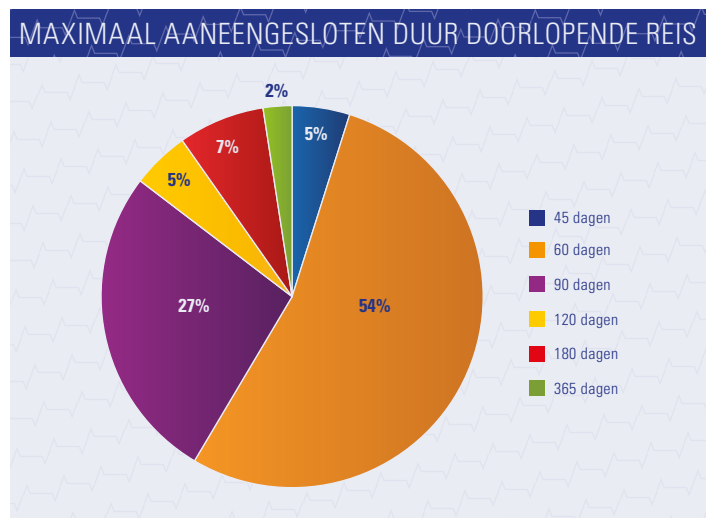


Bron: MoneyView ProductManager

Wanneer kies je voor een kort- of een doorlopende reisverzekering?

Deze vraag is niet eenduidig te beantwoorden, omdat het afhankelijk is van meerdere factoren. De keuze tussen beide varianten hangt onder andere af van hoe lang én hoe vaak iemand op vakantie gaat. Het kenmerkende verschil tussen een kortlopende en een doorlopende reisverzekering is de verzekeringsduur.

Een doorlopende reisverzekering geeft het hele jaar dekking voor een maximum aaneengesloten reisduur, ongeacht wanneer je op vakantie gaat. Bij ongeveer de helft kan deze reisduur worden verlengd. Het voordeel van een doorlopende reisverzekering is dat je er verder geen omkijken naar hebt en ook 'onverwachte' weekendjes weg zijn gedekt. Een kortlopende reisverzekering is daarentegen alleen geldig gedurende het opgegeven aantal vakantiedagen (meestal een maximum van 180 dagen) en de dekking vervalt automatisch na afloop van die periode. Bovendien kan de dekking precies afgestemd worden op de verzekeringsbehoefte van de vakantie, bijvoorbeeld als niet alle gezinsleden mee op vakantie gaan of als je gaat bungeejumpen.



Bron: MoneyView ProductManager

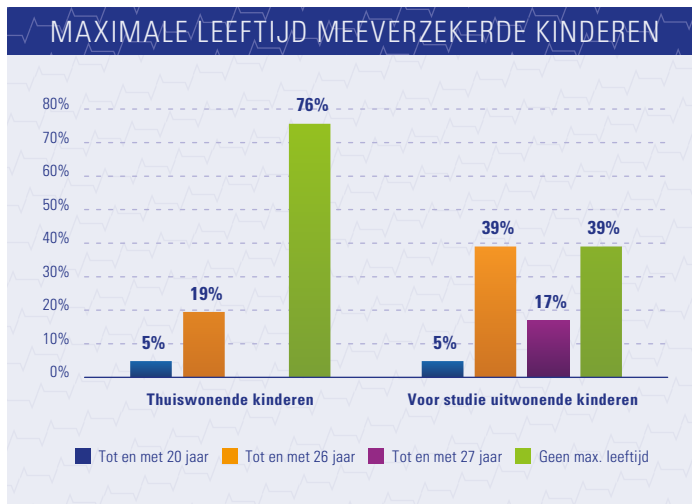
Wie zijn verzekerd op een reisverzekering?

De kring van verzekerden is niet bij elke verzekeraar hetzelfde. Uiteraard is dit ook afhankelijk van de verzekerde gezinssituatie, maar zelfs dan zijn er opmerkelijke verschillen, bijvoorbeeld tot en met welke leeftijd kinderen zijn meeverzekerd, als kinderen bij de ex-partner wonen of als andere personen dan gezinsleden mee op reis gaan.

Voor kinderen geldt doorgaans dat ze zijn meeverzekerd als ze op hetzelfde adres wonen. Kinderen die voor hun studie ergens anders wonen, zijn bij meer dan de helft van de doorlopende reisverzekeringen meeverzekerd tot en met een leeftijd van 26 of 27 jaar.

Wonen de kinderen bij de ex-partner en gaan ze mee op reis met de verzekerde bij wie ze niet wonen, dan zijn ze slechts bij 60% van de onderzochte producten meeverzekerd. Hiervoor moeten ze meestal wel op polis genoteerd staan. Bij de overige 40% zijn kinderen volgens de polisvoorwaarden alleen meeverzekerd als ze op hetzelfde adres wonen.

Een reisgenoot die niet tot het gezin behoort en meegaat op vakantie (zoals een kleinkind of een vriendje of vriendinnetje van je kind) is bij 80% niet meeverzekerd en aangewezen op een eigen reisverzekering. Alleen bij De Goudse, Delta Lloyd, Europeesche, InShared, Klaverblad Verzekeringen en OHRA zijn één of twee minderjarige kinderen meeverzekerd als zij op het boekingsformulier staan. FBTO heeft de meest ruime dekking op dit gebied: bij een verzekerde gezinssituatie voor



Bron: MoneyView ProductManager

twee personen is één reisgenoot meeverzekerd. Geldt de verzekering voor drie of meer verzekerde personen, dan zijn maximaal vier extra reisgenoten meeverzekerd, zonder dat er een eis aan de leeftijd wordt gesteld. Voorwaarde is wel dat ook de verzekeringsnemer mee op reis gaat.

Marktfeiten *Toegelicht*

Ten opzichte van april vorig jaar, toen MoneyView ook onderzoek deed naar reisverzekeringen (Special Item nr. 81), is het productaanbod flink veranderd. Zo zijn Avéro Achmea, Generali, London Verzekeringen en Route Mobiel gestopt met het aanbieden van schadeverzekeringen. Generali is overgenomen door a.s.r. en later dit jaar zal ook Delta Lloyd verdwijnen vanwege de overname door Nationale-Nederlanden. Nieuw zijn de doorlopende reisverzekeringen van nowGo en Zwitserleven. NowGo is een nieuw label van VIVAT en dit product is een kopie van Zelf. Zwitserleven – ook onderdeel van VIVAT – lanceerde eerder dit jaar voor het eerst een reisverzekering.

Daarnaast zijn meerdere producten aangepast of vernieuwd; dit geldt onder andere voor de reisverzekeringen van ABN AMRO, Allianz, Allianz Global

Assistance, Aon Direct, Ditzo, ING en Univé. Zo heeft Allianz Global Assistance een additionele annuleringsdekking "Terreuraanslagen en Natuurrampen" geïntroduceerd. En samengestelde reizen zijn nu – net als bij ABN AMRO – standaard meeverzekerd op de annuleringsdekking. ING heeft sinds april haar reisverzekering aangepast; de maximaal aaneengesloten reisduur is verhoogd naar 90 dagen en een stage of vrijwilligerswerk in het buitenland is nu ook gedekt. Verder zijn meerdere verzekerde bedragen verhoogd. De wijzigingen van ING zijn premie neutraal doorgevoerd; betere voorwaarden (lees: ruimere dekking) zonder premieverhoging. Op 15 mei aanstaande komt De Internationale als nieuwe aanbieder met een kortlopende reisverzekering. Deze is niet meegenomen in dit Special Item en wordt binnenkort opgenomen in de database van MoneyView.



Weet waar u staat met uw reisverzekering!

Vraag een gratis demo aan van de MoneyView ProductManager

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

MoneyView

Special Item *Agenda*

MEI: **SPAREN**

>> [Klik hier voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Sparen](#)

JUNI: **WOONVERZEKERINGEN**

>> [Klik hier voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Woonverzekeringen](#)