

Autoverzekeringen

In deze editie van het Special Item staan de autoverzekeringen centraal. In het bijzonder wordt ingegaan op schade aan panorama- en zonnedaken. Daarnaast wordt toegelicht welke hulp worden geboden bij een aantal veel voorkomende pechgevallen tijdens de autovakantie. Uiteraard beginnen we met de MoneyView ProductRating. De ProductRating voor autoverzekeringen bestaat uit een prijs- en voorwaardenrating voor alle dekkingsvormen, te weten wettelijke aansprakelijkheid (WA), beperkt casco (BC) en volledig casco (VC). Aan deze dekkingsvormen wordt afzonderlijk aandacht besteed, te beginnen met de VC-dekking.

ProductRating *Volledig Casco (VC)*

Ten behoeve van de ProductRating Prijs zijn 47 VC-producten onderzocht. De profielenset ter bepaling van deze rating is gebaseerd op 45 marktconforme postcodes, 10 combinaties van leeftijden en schadevrije jaren en een uitgebreide autoselectie. De gebruikte autoselectie varieert per dekkingsvorm.

De klantprofielen zijn gebaseerd op 165 auto's, bestaande uit een marktconforme selectie uit de bouwjaaren 2007 tot en met 2017. Dit resulteert in 74.250 fictieve klantprofielen. Voor de ProductRating Voorwaarden zijn 47 producten onderzocht. Hiervoor zijn 167 kenmerken uit de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen.

5-STERRENPRODUCTEN **PRIJS**



- **a.s.r.** VVP Inruilplus
- **Ditzo** Autoverzekering
- **Inshared** Autoverzekering

5-STERRENPRODUCTEN **VOORWAARDEN**



- **ABN AMRO** Autoverzekering
- **Aegon** Autoverzekering Royaal
- **AllSecur** Autoverzekering

Het MPR-systeem voor de ProductRating 'Voorwaarden' omvat een puntensysteem, waarbij individuele productcriteria een score tussen 1 en 5 punten krijgen toegekend. De score 3 staat hierbij voor marktconform, de scores 4 en 5 voor meer dan marktconform en de scores 1 en 2 voor minder dan marktconform. Op deze 'basisscores' wordt vervolgens een weging toegepast die tot uitdrukking komt in een 'bonus' of 'malus'-factor. Bij de vertaling van de MPR-scores naar de MoneyView ProductRating worden de aan elkaar gerelateerde productcriteria bij elkaar gevoegd tot samenhangende clusters. De individuele MPR-scores per cluster worden bij elkaar opgeteld, waarna er per cluster eveneens een weging is toegekend. De aldus ontstane gewogen scores per cluster worden bij elkaar opgeteld waarna er een puntentotaal per product ontstaat. Voor een overzicht van de wegingsfactoren zie www.specialitem.nl

ABN AMRO is dit jaar de nieuwkomer bij de volledig casco dekking. De twee overige producten die vijf sterren op 'Voorwaarden' krijgen, zijn dezelfde als vorig jaar. Voor AllSecur is dat alweer voor het zesde jaar op rij en Aegon scoort al drie jaar op rij vijf sterren. ABN AMRO en Aegon scoren goed door de minder strenge voorwaarden bij niet-schadegestuurd herstel. AllSecur en ABN AMRO behalen mede vijf sterren door de ruime dekking voor vervangend vervoer bij diefstal, reparatie en totall loss. Aegon en AllSecur onderscheiden zich met de geldende eigen

risico's in geval van diefstal en total loss en tonen zich flexibel bij het verhogen van het eigen risico.

Bij de vijf sterren op 'Prijs' zijn a.s.r. en Ditzo dit jaar de nieuwkomers. De a.s.r. VVP Inruilplus is niet bedoeld voor nieuwe auto's tot drie jaar. Hierdoor omvat de dekking dan ook geen nieuwwaarderegeling. InShared behaalt voor de vierde keer op rij vijf sterren op de 'Prijs'.

Wilt u weten wat de prijspositie van uw autoverzekering is? Probeer dan de Analyzer Autoverzekeringen! Vraag een gratis **demoaccount** aan of neem **contact** op voor meer informatie.

Wilt u de **ProductRating 'Voorwaarden'** zelf genereren en nagaan welke ProductRating uw product heeft? Dat kan met de **MoneyView ProductManager**. Neem **contact** op met MoneyView voor meer informatie over abonnementen of een gratis **demoversie**.

Heeft uw product een **5-sterren Product-Rating**? Gefeliciteerd! Wilt u met het ProductRating-logo naar buiten treden in advertenties, op websites of andere uitingen? Neem **contact** op met MoneyView en vraag naar de voorwaarden.

MoneyView 

Contactgegevens:
020 - 626 85 85 of
specialitem@moneyview.nl

ProductRating **Beperkt Casco (BC)**

Ten behoeve van de ProductRating Prijs zijn 40 BC-producten onderzocht. De profielenset is gebaseerd op 196 auto's, bestaande uit een marktconforme selectie van auto's uit de bouwjaren 2003 tot en met 2012. Dit resulteert in 88.200

fictieve klantprofielen. Voor de ProductRating Voorwaarden zijn 43 producten onderzocht. Hiervoor zijn 160 kenmerken uit de MoneyViewProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen.

5-STERRENPRODUCTEN **PRIJS**

5-STERRENPRODUCTEN **VOORWAARDEN**



- **ANWB (leden)** Veilig Rijden autoverzekering
- **Ditzo** Autoverzekering
- **InShared** Autoverzekering



- **ABN AMRO** Autoverzekering
- **AllSecur** Autoverzekering
- **InShared** Autoverzekering

Ook bij de beperkt casco dekking zijn twee van de drie aanbieders eerdere winnaars van vijf sterren op 'Voorwaarden'. AllSecur ontvangt voor het zesde opeenvolgende jaar vijf sterren voor zijn voorwaarden, ABN AMRO voor het derde jaar op rij. Dit jaar is InShared de nieuwkomer. Al deze producten scoren op veel voorwaarden boven marktconform. AllSecur en ABN AMRO scoren op dezelfde kenmerken als bij volledig casco ook goed bij beperkt casco. InShared scoort allround goed en in het bijzonder bij de vervangingswaarderegeling. Ook de bonusmalusregeling van InShared is boven marktconform door de aanwezige be-

scherming van de bonusmaluskorting op de hoogste trede. Een geclaimde schade kan zonder beperkende termijn worden terugbetaald om het bonusmaluspercentage te herstellen.

InShared behaalt voor het derde jaar op rij vijf sterren op 'Prijs' bij de BC-dekking. Bovendien is het de enige verzekeraar die voor de beperkt casco dekking zowel vijf sterren op 'Prijs' als op de 'Voorwaarden' behaalt. Ditzo en ANWB (leden) zijn dit jaar de nieuwkomers. De Veilig Rijden Autoverzekering van ANWB (leden) is overigens gebaseerd op het rijgedrag van de verzekerde.

ProductRating **Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)**

Ten behoeve van de ProductRating Prijs zijn 36 WA-producten onderzocht. Voor de WA-dekking zijn 192 auto's doorgerekend bestaande uit een marktconforme selectie uit de bouwjaren 1999 tot en met 2008. Dit resulteert in 86.400 fictieve

klantprofielen. Voor de ProductRating Voorwaarden zijn 43 producten onderzocht. Hiervoor zijn 80 kenmerken uit de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen.

5-STERRENPRODUCTEN **PRIJS**

5-STERRENPRODUCTEN **VOORWAARDEN**



- **Ditzo** Autoverzekering
- **SNS** Autoverzekering
- **Verzekeuzelf.nl** Triple-A Autoverzekering



- **ABN AMRO** Autoverzekering
- **AllSecur** Autoverzekering
- **InShared** Autoverzekering

Dit jaar behaalt naast AllSecur ook ABN AMRO op alle dekkingsvormen vijf sterren voor haar voorwaarden. AllSecur behaalt deze 'triple' al sinds 2013. InShared behaalt met de vijf sterren op WA en beperkt casco een score van twee uit drie. Alle producten met vijf sterren scoren op veel aspecten boven marktconform en in het bijzonder op de contractsduren en opzegbaarheid. Ook ten aanzien van de bonusmalusregeling scoren de drie winnaars goed, onder andere op het gebied van de geldigheid van de schadevrije jaren.

Alle 5-sterrenproducten op 'Prijs' zijn nieuw ten opzichte van vorig jaar. Ditzo scoort dit jaar op alle dekkingsvormen vijf sterren op 'Prijs'. Verzekeuzelf en SNS zijn overigens geen onbekenden voor de hoogste notering op WA 'Prijs'. Verzekeuzelf won al vier keer eerder en SNS deed dat in 2016.

Productkenmerken **Uitgelicht**

☑ *Schade aan panorama- of zonnedaken: casco- of ruitschade?*

Panoramadaken staan al flink wat jaren op de accessoireslijsten van autofabrikanten. Zonnedaken, vaak 'het open dak' genoemd, zijn al aanzienlijk langer op de markt. Helaas zijn er geen cijfers beschikbaar, maar als gekeken wordt naar het aantal te koop aangeboden auto's vanaf 2008, dan blijkt dat ongeveer één op de tien auto's is uitgerust met een panoramadak. Bij nieuwere modellen (vanaf 2012) met een vraagprijs van € 15.000,- tot en met € 75.000,-, is een kwart van het aanbod uitgerust met een panorama- of zonnedak. Panoramadaken zijn vooral de laatste jaren populair geworden en zijn in bijna alle segmenten van de markt aanwezig. Vooral luxere auto's zijn vaker uitgerust met een panorama- of zonnedak. Binnen het populaire A-segment, waartoe de stadsauto behoort, zijn minder panoramadaken te vinden. Ondanks het feit dat panorama- en zonnedaken van glas zijn gemaakt, is het niet vanzelfsprekend dat deze door verzekeraars ook als ruiten worden aangemerkt. Elke verzekeraar biedt op de beperkt cascopolis dekking voor ruitschade aan de voor-, zij- en achterruiten van de auto. Voor bijzondere glazen onderdelen, zoals panorama- en zonnedaken, verschilt het per verzekeraar of het als ruitschade of als overige cascoschade wordt gezien. Er is zelfs een verzekeraar die dekking biedt voor al het glas én kunststof waar doorheen kan worden gekeken en waar licht doorheen schijnt. Dit zijn dus naast een panorama- of zonnedak, ook de kop- en achterlampen van een auto.

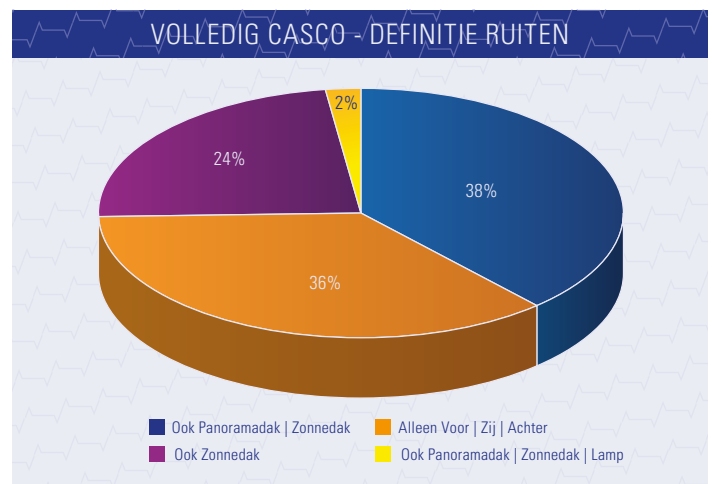
De ruitdekking op de beperkt casco dekking omvat vooral het breken en barsten van ruiten door bijvoorbeeld steenslag. Schade aan ruiten door diefstal, een poging daartoe of door een storm vallen niet onder ruitdekking maar onder de cascodekkingen 'diefstal' en 'storm'. Verzekeraars vergoeden op de beperkt casco dekking geen schade aan een panorama- of zonnedak als die niet als ruit worden getypeerd. Wanneer verzekeraars wel dekking bieden, zal dat geen gevolgen hebben voor de bonus malus positie of de schadevrije jaren van verzekerden.

Schade aan ruiten door een eenzijdige aanrijding of ongeval valt niet onder de beperkt casco dekking, maar onder 'aanrijding' van de volledig casco dekking. Wanneer panorama- en zonnedaken niet onder de ruitdekking vallen, is dit op de volledig casco dekking wel altijd gedekt als overige cascoschade. Het claimen van een schade door een eenzijdige aanrijding of ongeval aan de bijzondere glazen

onderdelen van de auto leidt tot terugval in de bonusmaluspositie en heeft een terugval van vijf schadevrije jaren tot gevolg.

De verschillen in dekking en typering van de ruiten op basis van een volledig casco dekking zijn in de onderstaande grafiek weergegeven. Verzekerden die een autoverzekering zoeken waarbij een panoramadak als ruit wordt gezien, kunnen bij 40% van de aanbieders terecht. Een zonnedak valt bij 64% van de verzekeraars onder de ruitdekking.

Verzekerden met een zonne- of panoramadak doen er dus goed aan om de voorwaarden erop na te slaan of te informeren bij de verzekeraar welke glazen onderdelen onder de ruitdekking vallen. De beperkt casco dekking biedt niet altijd dekking voor schade aan zonne- en panoramadaken. Het goed vergelijken van de dekkingen voor ruitschade kan voordelig uitpakken. De kosten van het repareren, door bijvoorbeeld een harsinjectie, kunnen relatief meevallen, maar het vervangen van deze ruiten kan fors in de papieren lopen. Het is daarom voor verzekerden met een lichtdoorlatend dak en alleen een WA-polis goed om een beperkt casco te overwegen.

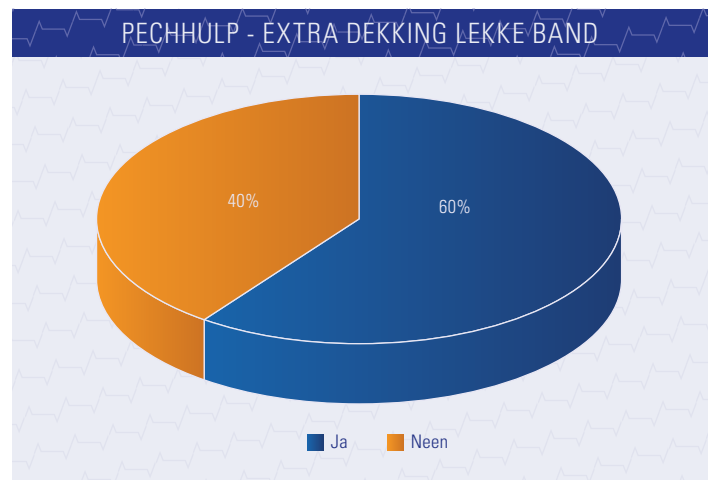


Bron: MoneyView ProductManager (MPM)

☑ *Lekke band*

In de vakantieperiode gaan weer veel mensen met de auto op vakantie naar het buitenland. De auto wordt dan veel intensiever gebruikt dan normaal. Ook omstandigheden zoals hogere temperaturen, zwaardere bepakkings, verkeerde bandenspanning en het aankoppelen van een vouwwagen of caravan vergen veel van de auto. De kans op pech tijdens de heen- en terugreis van de vakantie is ook groter dan tijdens normaal gebruik. Een lekke band bijvoorbeeld, valt onder de meest voorkomende pechgevallen onderweg. Tegenwoordig is een lekke band een groter probleem dan in het verleden. Om het brandstofverbruik van de auto te verlagen worden auto's steeds lichter. Dit wordt mede bereikt door het standaard weglaten van een reserveband. Hierdoor hebben veel van de auto's geen reserveband en krik meer in de auto liggen. In plaats daarvan ligt er een noodreparatieset in de achterbak. Een reparatieset biedt alleen uitkomst wanneer de band lek raakt door bijvoorbeeld een spijker of schroef. Bij een klapband of scheur is de reparatieset niet te gebruiken.

Verzekeraars bieden bij elke dekking standaard hulpverlening aan bij onheilen zoals een ongeval, brand en diefstal. Hulpverlening bij een elektronische en mechanische storing (pechhulp) valt vaak alleen onder de volledig casco dekking. De hulpverlening omvat bijvoorbeeld het vervoer van de gestrande auto met passagiers, bagage en aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage of andere bestemming. Pechhulp kan daarnaast ook apart worden gesloten als aanvulling op de autoverzekering of als apart product. Ook periodiek onderhoud bij de autodealer geeft vaak recht geeft op een jaar pechhulp in Europa.



Bron: MoneyView ProductManager (MPM)

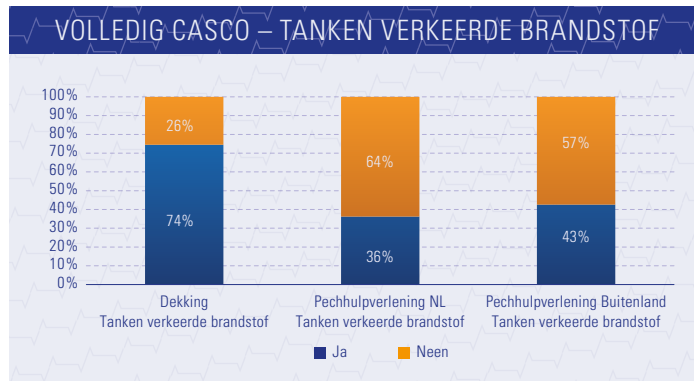
In geval van een lekke band kan op de hulpverlening van de autoverzekering doorgegaan worden. Op de aanvullende pechhulpverzekering kan wel hulp worden geboden bij een lekke band, maar de bovenstaande grafiek toont aan dit niet vanzelfsprekend is.

Verkeerde brandstof en lege tank

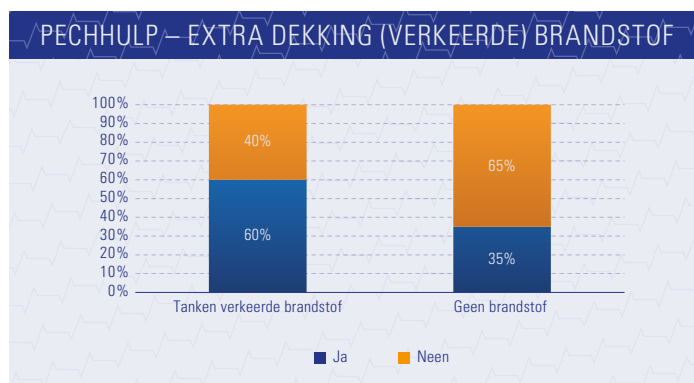
Het kan ook voorkomen dat de bestuurder van de auto de verkeerde brandstof heeft getankt. Dit gebeurt veelal door onbekende buitenlandse benamingen voor brandstof, door onoplettendheid en/of vermoeidheid. Verkeerd tanken betekent in de praktijk vaak dat een dieselauto met benzine wordt gevuld. Het tanken van diesel in een benzineauto gebeurt eveneens, al is dat aanzienlijk lastiger omdat het vulpistool van de dieselpomp niet in de benzinetank past.

Wanneer verkeerde brandstof is getankt, is het belangrijk dat de auto niet wordt gestart. De verkeerde brandstof kan grote schade aanbrengen, met het vervangen van de gehele motor tot gevolg. Schade aan de motor door het starten is uitsluitend gedekt op de volledig casco dekking, maar zeker niet bij iedere verzekeraar. Het wegslepen van de auto om de tank met verkeerde brandstof leeg te pompen, is bij een beperkt deel van de aanbieders op een volledig casco verzekering gedekt. Bij de volledig casco dekking kan bij 36% van de autoverzekeringen hierop een beroep worden gedaan in Nederland en bij 43% in het buitenland.

Wanneer de autoverzekering geen hulpverlening biedt na het tanken van verkeerde brandstof, kan een aanvullende pechhulpverzekering uitkomst bieden. De pechhulpverzekeringen als aanvulling op de autoverzekeringen bieden echter niet altijd hulp. Van de onderzochte twintig aanvullende pechhulpverzekeringen biedt 60% hulp na het tanken van verkeerde brandstof. Ook bij andere problemen met brandstof, zoals het ontbreken ervan, kan de aanvullende pechhulpverzekering uitkomst bieden. Als een tankstation echter niet op tijd kan worden bereikt en de tank leeg is gereden, kan bij slechts 35% van de pechhulpverzekeringen om hulp worden gevraagd.



Bron: MoneyView ProductManager (MPM)



Bron: MoneyView ProductManager (MPM)



Vind snel en makkelijk het beste product voor uw klant

Onderbouwd productadvies met MoneyView Selector

KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

MoneyView 

Special Item *Agenda*

SEPTEMBER: **RECHT EN AANSPRAKELIJKHEID**

>> [Klik hier voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Recht en Aansprakelijkheid](#)

OKTOBER: **HYPOTHEKEN**

>> [Klik hier voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Hypotheken](#)

Wilt u weten wat de prijspositie van uw autoverzekering is? Probeer dan de Analyzer Autoverzekeringen! Vraag een gratis **demoaccount** aan of neem **contact** op voor meer informatie.

Wilt u de **ProductRating 'Voorwaarden'** zelf genereren en nagaan welke ProductRating uw product heeft? Dat kan met de **MoneyView ProductManager**. Neem **contact** op met MoneyView voor meer informatie over abonnementen of een gratis **demoversie**.

Heeft uw product een **5-sterren Product-Rating**? Gefeliciteerd! Wilt u met het ProductRating-logo naar buiten treden in advertenties, op websites of andere uitingen? Neem **contact** op met MoneyView en vraag naar de voorwaarden.

MoneyView 

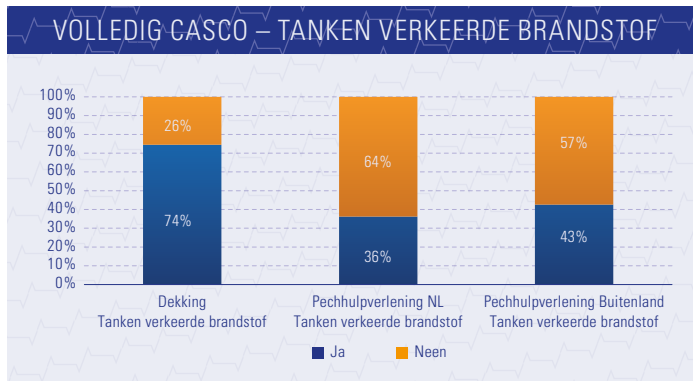
Contactgegevens:
020 - 626 85 85 of
specialitem@moneyview.nl

Verkeerde brandstof en lege tank

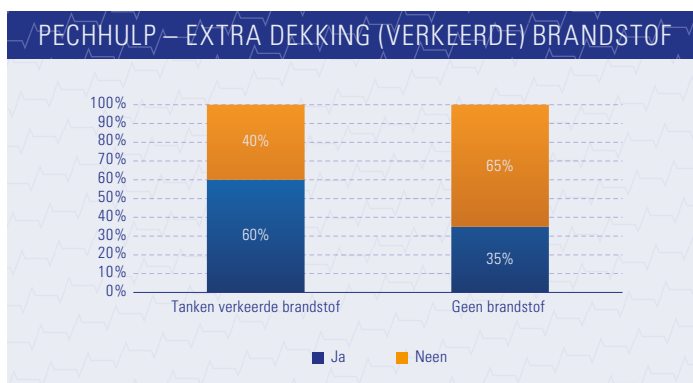
Het kan ook voorkomen dat de bestuurder van de auto de verkeerde brandstof heeft getankt. Dit gebeurt veelal door onbekende buitenlandse benamingen voor brandstof, door onoplettendheid en/of vermoeidheid. Verkeerd tanken betekent in de praktijk vaak dat een dieselauto met benzine wordt gevuld. Het tanken van diesel in een benzinauto gebeurt eveneens, al is dat aanzienlijk lastiger omdat het vulpistool van de dieselpomp niet in de benzinetank past.

Wanneer verkeerde brandstof is getankt, is het belangrijk dat de auto niet wordt gestart. De verkeerde brandstof kan grote schade aanbrengen, met het vervangen van de gehele motor tot gevolg. Schade aan de motor door het starten is uitsluitend gedekt op de volledig casco dekking, maar zeker niet bij iedere verzekeraar. Het wegslepen van de auto om de tank met verkeerde brandstof leeg te pompen, is bij een beperkt deel van de aanbieders op een volledig casco verzekering gedekt. Bij de volledig casco dekking kan bij 36% van de autoverzekeringen hierop een beroep worden gedaan in Nederland en bij 43% in het buitenland.

Wanneer de autoverzekering geen hulpverlening biedt na het tanken van verkeerde brandstof, kan een aanvullende pechhulpverzekering uitkomst bieden. De pechhulpverzekeringen als aanvulling op de autoverzekeringen bieden echter niet altijd hulp. Van de onderzochte twintig aanvullende pechhulpverzekeringen biedt 60% hulp na het tanken van verkeerde brandstof. Ook bij andere problemen met brandstof, zoals het ontbreken ervan, kan de aanvullende pechhulpverzekering uitkomst bieden. Als een tankstation echter niet op tijd kan worden bereikt en de tank leeg is gereden, kan bij slechts 35% van de pechhulpverzekeringen om hulp worden gevraagd.



Bron: MoneyView ProductManager (MPM)



Bron: MoneyView ProductManager (MPM)



Weet waar u staat met uw Autoverzekering

Met de MoneyView Analyzer bepaalt u moeiteloos uw marktpositie

KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

MoneyView 

Special Item *Agenda*

SEPTEMBER: **RECHT EN AANSPRAKELIJKHEID**

>> [Klik hier voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Recht en Aansprakelijkheid](#)

OKTOBER: **HYPOTHEKEN**

>> [Klik hier voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Hypotheken](#)

Wilt u weten wat de prijspositie van uw autoverzekering is? Probeer dan de Analyzer Autoverzekeringen! Vraag een gratis **demoaccount** aan of neem **contact** op voor meer informatie.

Wilt u de **ProductRating 'Voorwaarden'** zelf genereren en nagaan welke ProductRating uw product heeft? Dat kan met de **MoneyView ProductManager**. Neem **contact** op met MoneyView voor meer informatie over abonnementen of een gratis **demoversie**.

Heeft uw product een **5-sterren Product-Rating**? Gefeliciteerd! Wilt u met het ProductRating-logo naar buiten treden in advertenties, op websites of andere uitingen? Neem **contact** op met MoneyView en vraag naar de voorwaarden.

MoneyView 

Contactgegevens:
020 - 626 85 85 of
specialitem@moneyview.nl