

Het MoneyView *Special Item*

Elke maand gratis in uw mailbox

Juli 2019:

Betalingsverkeer



PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING 'VOORWAARDEN' PARTICULIERE BETAALREKENINGEN 2019

Cluster	Kenmerk	Vraag	Factorweging
Acceptatie	Minimum inkomen	Wat is het minimaal vereiste inkomen om de betaalrekening te openen?	1,0
Algemeen	Filialen	Kan men bij filialen terecht voor vragen of mutaties op de rekening?	1,0
	Frequentie afschriften	Hoe vaak wordt gratis een rekeningafschrift verstuurd?	1,0
	Aantal geldautomaten	Hoeveel geldautomaten heeft de bank in Nederland?	1,0
Debet en Credit	Creditrente	Welke rente wordt vergoed over een positief saldo (alle saldoklasses)?	1,5
	Kredietfaciliteit	Kan er een kredietfaciliteit aan de rekening worden verbonden?	1,0
	Faciliteiten betaalkrediet	Wordt er bij roodstaan uitstel gegeven alvorens er debetrente in rekening wordt gebracht?	1,5
	Spaarrente creditcard	Wordt er spaarrente verstrekt over het positief saldo op de creditcard?	1,0
(mobiel)internet	IBAN-Naam Check	Is er een IBAN-Naam Check beschikbaar voor overboeking via online bankieren?	1,5
	Max. transactie IB	Wat is het maximum bedrag voor een overboeking via internet?	1,0
	Historie IB	Hoelang kan men transacties uit het verleden terugzien bij internetbankieren?	1,0
	Agenderen IB	Wat is de maximale periode van agenderen bij internetbankieren?	1,0
	Opgebouwde rente	Wordt de opgebouwde rente (gekoppelde spaarrekening) weergegeven?	1,5
	Online budgettering	Wordt er een vorm van online budgettering aangeboden?	1,5
	iDEAL	Is het mogelijk gebruik te maken van iDEAL?	1,5

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING 'VOORWAARDEN' PARTICULIERE BETAALREKENINGEN 2019

Cluster	Kenmerk	Vraag	Factorweging
mobiel)internet	iDEAL QR-code	Kan er met de app gebruik worden gemaakt van de iDEAL QR-code?	1,5
	Mobiel bankieren / Apps	Is mobiel bankieren via een app beschikbaar?	1,5
	Saldo zonder login	Is het mogelijk het saldo op de rekening te bekijken voordat er is ingelogd op de app?	1,0
	Vingerafdruk	Kan worden ingelogd en kunnen betaalopdrachten in de mobiel bankieren app bevestigd worden met de vingerafdruk?	1,5
	Gezichtsherkenning	Kan worden ingelogd en kunnen betaalopdrachten in de mobiel bankieren app bevestigd worden met gezichtsherkenning?	1,5
	Acceptgiro scannen	Is het mogelijk om met de mobiel bankieren app acceptgiro's in te scannen?	1,5
	Geplande betalingen	Kunnen geplande betalingen en toekomstige incasso's worden ingezien in de app?	1,5
	Paslimiet wijzigen	Kan de paslimiet gewijzigd worden via de app?	1,5
	Pas blokkeren	Kan de pas geblokkeerd worden via de app?	1,5
	Foto's bij contacten in adresboek	Kunnen er foto's worden gekoppeld aan contacten in het adresboek?	1,5
	Foto's/bestanden bij betalingen	Kunnen er foto's en/of bestanden als bijlage worden toegevoegd aan betalingen?	1,5
	Spaardoelen instellen app	Kunnen er in de app doelen of budgetten worden ingesteld aan de gekoppelde spaarrekening?	1,5
	Opgebouwde rente zichtbaar in app	Wordt de opgebouwde rente op de betaalrekening (en gekoppelde spaarrekening) weergegeven in de app?	1,5
	Melding bij laag saldo of bijschrijving	Is het mogelijk om via de app meldingen te ontvangen bij een laag saldo of bij een bijschrijving?	1,5
Betaalverzoek via social media	Kan er betaald worden via social media?	1,5	
Pas	PIN code wijzigen	Kan de PIN code gewijzigd worden door de klant?	1,0
	Creditcards	Welke creditcards kunnen aan de rekening worden verbonden?	1,0
Rekeninghouder	Gemachtigden	Kunnen andere personen voor de rekening gemachtigd worden?	1,0
Transacties	Aankoopverzekering bankpas	Zijn aankopen met een bankpas automatisch verzekerd?	1,5
	Restsparen	Bedragen tot bepaald saldoniveau automatisch naar spaarrekening?	1,0
	Contant opnemen	Is het mogelijk om aan de balie contant op te nemen?	1,0
	Contant storten	Is het mogelijk om contant te storten?	1,0
	Digitale Incassomachtigen	Worden digitale incassomachtigingen ondersteund?	1,5
	iDIN	Wordt identificatie en betaling met iDIN ondersteund?	1,0

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING 'VOORWAARDEN' PARTICULIERE BETAALREKENINGEN 2019

Cluster	Kenmerk	Vraag	Factorweging
Transacties	Telefonisch bankieren	Is telefonisch bankieren mogelijk?	1,0
	Contactloos betalen	Is het mogelijk gebruik te maken van contactloos betalen?	1,5

CLUSTERWEGINGEN	
Cluster	Weging
Acceptatie	5%
Algemeen	5%
Debet en Credit	10%
(mobiel)internet	35%
Pas	15%
Rekeninghouder	5%
Transacties	25%
Totaal	100%