



Reisverzekeringen

Na de vergaande versoepelingen van de COVID-19 maatregelen maken veel mensen weer vakantieplannen. Zeker bij een vakantie naar het buitenland mag een reisverzekering niet ontbreken, omdat bepaalde risico's alleen verzekerd zijn met een reisverzekering. Ook als je het (nog) niet ziet zitten om ver van huis te gaan, kan voor een vakantie in Nederland een reis- en/of annuleringsverzekering soms zinvol zijn. Er is echter maar een beperkt aantal verzekeraars dat specifiek voor de dicht-bij-huis-blijvers een reisverzekering aanbiedt. En wil je alleen een doorlopende of kortlopende annuleringsverzekering, dus zonder een reisverzekering, dan is het aanbod eveneens beperkt.

Hoewel corona de wereld nog niet uit is, zijn de kleurcodes van de meeste landen dit jaar anders dan de afgelopen twee jaar. Dit komt met name door een aanpassing van het beleid ten aanzien van deze kleurcoderingen. Verder besteden we in dit Special Item aandacht aan de annuleringsdekking en kijken we in het bijzonder naar de afsluitermijnen die verzekeraars hanteren. Met een annuleringsdekking worden de kosten van het annuleren van een reis als gevolg van een verzekerde gebeurtenis vergoed. De redenen om met succes een beroep te doen op vergoeding van de annuleringskosten verschillen echter per aanbieder en product. In dit Special Item zullen we daar uitgebreider aandacht aan besteden. Zoals gebruikelijk beginnen we met de MoneyView ProductRating.

MoneyView ProductRating Doorlopende Reisverzekeringen

Voor de ProductRating Prijs zijn 46 doorlopende reisverzekeringen onderzocht en vergeleken. De prijsanalyse is gebaseerd op de gemiddelde marktpositie van deze producten en berekend over 2.880 klantprofielen die variëren in gezinssamenstelling, leeftijd, gewenste dekking en verzekerd bedrag voor bagage en annulering. Sinds vorig jaar is in de profielenset ook gevarieerd op leeftijden, omdat steeds meer verzekeraars hun premie mede baseren op de leeftijd van de verzekeringsnemer.

Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn eveneens 46 doorlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 170 criteria uit de tabel 'Doorlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. Alle 5-sterrenproducten staan op alfabetische volgorde.

★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- **Allianz Global Assistance** Doorlopende Reis Premium
- **Anker** Doorlopende Reis Optimaal
- **ANWB/Unigarant** Doorlopende Reis Compleet/Uitgebreid

★★★★★ PRODUCTRATING PRIJS



- **Aon** Doorlopende Reisverzekering
- **SNS** Doorlopende Reis Europa Plus/Wereld
- **Univé** Doorlopende Reisverzekering

Het MPR-systeem voor de ProductRating 'Voorwaarden' omvat een puntensysteem, waarbij individuele productcriteria een score tussen 1 en 5 punten krijgen toegekend. De score 3 staat hierbij voor marktconform, de scores 4 en 5 voor meer dan marktconform en de scores 1 en 2 voor minder dan marktconform. Op deze 'basisscores' wordt vervolgens een geweging toegepast. Bij de vertaling van de MPR-scores naar de MoneyView ProductRating worden de aan elkaar gerelateerde productcriteria bij elkaar gevoegd tot samenhangende clusters. De individuele MPR-scores per cluster worden bij elkaar opgeteld, waarna er per cluster eveneens een geweging is toegekend. De aldus ontstane gewogen scores per cluster worden bij elkaar opgeteld waarna er een puntentotaal per product ontstaat. Voor een overzicht van de wegingsfactoren zie www.specialitem.nl

Aon, SNS en Univé behalen net als vorig jaar 5 sterren op prijs voor hun doorlopende reisverzekering. Anker scoort met zijn nieuwe doorlopende reisverzekering direct 5 sterren op voorwaarden. De op voorwaarden met 5 sterren gewaardeerde doorlopende reisproducten van Allianz Global Assistance, Anker en ANWB/Unigarant hebben onder andere een hogere bagagedekking en een ruimere annule-

ringsdekking dan menig concurrent. Zo is de maximumvergoeding voor schade aan een smartphone, fotocamera en zonnebril hoger dan wat gangbaar is in de markt. Op de annuleringsdekking is bijvoorbeeld het overlijden van een goede vriend(in) een gedekte reden. En ook het doodgaan van je hond, kat of paard is bij deze aanbieders standaard verzekerd of optioneel mee te verzekeren.

MoneyView ProductRating Kortlopende Reisverzekeringen

Voor de ProductRating Prijs van de kortlopende reisverzekeringen zijn 23 producten vergeleken. De markt van kortlopende reisverzekeringen is kleiner; niet elke aanbieder van een doorlopende reisverzekering heeft ook een kortlopende variant in het assortiment. De prijsanalyse is gedaan op basis van dezelfde klantprofielen als bij de doorlopende reisverzekering, maar deze profielen zijn doorgerekend voor een vakantieperiode van respectievelijk 8, 15 en 21 dagen. Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn eveneens 23 kortlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 158 criteria uit de tabel 'Kortlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. De 5-sterrenproducten zijn wederom alfabetisch gerangschikt.

★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- ANWB/Unigarant Kortlopende Reis Compleet/Uitgebreid
- Interpolis Kortlopende Reisverzekering

Aon behaalt als enige een 5-sterrenrating op prijs met zowel zijn doorlopende als kortlopende reisverzekering. ANWB/Unigarant doet hetzelfde, maar dan op voorwaarden. Door productverbetering en een scherpere premie behaalt Interpolis dit jaar met de kortlopende reisverzekering voor het eerst 5 sterren op zowel prijs als

★★★★★ PRODUCTRATING PRIJS



- Aon Kortlopende Reisverzekering
- Interpolis Kortlopende Reisverzekering

voorwaarden. ZLM Verzekeringen zou met zijn kortlopende reisverzekering ook in aanmerking zijn gekomen voor een 5-sterrenrating op prijs, maar deze reisverzekering is alleen af te sluiten door mensen die wonen in Zeeland of Noord-Brabant.

Trends & ontwikkelingen Uitgelicht

Kleurcodes

Sinds half februari jongstleden zijn de reisadviezen door het ministerie van Buitenlandse Zaken aangepast. De coronasituatie in het buitenland is niet meer de enige factor waarop de kleuradviezen worden gebaseerd. Alle veiligheids- en gezondheidsrisico's worden weer meegenomen in de kleurbeoordeling. Hierdoor is het makkelijker gemaakt om ook af te reizen naar landen buiten Europa.

Toch blijft de coronasituatie ook binnen Europa een rol spelen. Voor mensen die binnen de Europese Unie reizen is een coronabewijs verplicht. Er zijn drie mogelijke coronabewijzen, namelijk een:

Dekkingsgebieden

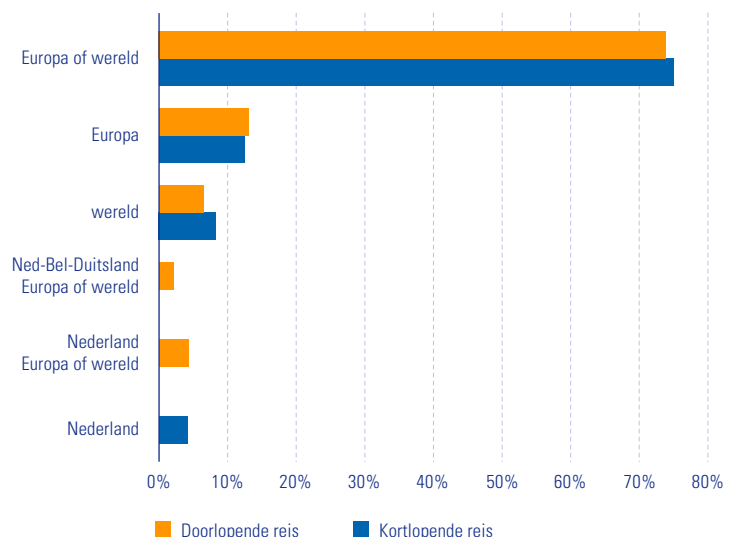
Het dekkinggebied van je reisverzekering bepaalt in welke landen je verzekerd bent tijdens een vakantie. Uiteraard ben je met het dekkinggebied 'Europa' of 'wereld' ook verzekerd in Nederland, maar het moet dan in de meeste gevallen wel gaan om een reis die bestaat uit een geboekt verblijf van minimaal één overnachting. Een dagje naar het strand of verblijf bij familie of vrienden is doorgaans niet gedekt.

Veel Nederlanders vieren vakantie in eigen land of in een van onze buurlanden. Een ruim dekkinggebied van heel Europa, laat staan de gehele wereld, is dan niet per se nodig. Op dit moment zijn er echter maar drie aanbieders van doorlopende reisverzekeringen die, tegen een lagere premie, een dekkinggebied aanbieden voor vakantiegangers die dicht bij huis blijven. Anker heeft sinds deze maand drie nieuwe doorlopende reisverzekeringen en biedt bij hun Comfort-variant het dekkinggebied 'Nederland' aan. Als je naar België of Duitsland gaat, dan ben je in dat geval bij Anker ook verzekerd tot hemelsbreed maximaal 25 kilometer over de grens. Ook Lancyr heeft 'Nederland' als mogelijk dekkinggebied. Univé daarentegen hanteert een groter dekkinggebied en kent naast een Europa- en werelddekking een dekkinggebied dat bestaat uit Nederland, België en Duitsland. Bij de onderzochte kortlopende reisproducten is Allianz Global Assistance de enige die een reisverzekering aanbiedt met als dekkinggebied 'Nederland'. Bij alle overige producten is het dekkinggebied 'Europa' of 'wereld' en soms wordt die keuze niet eens geboden.

1. Vaccinatiebewijs (waaruit blijkt dat je volledig gevaccineerd bent);
2. Herstelbewijs (waaruit blijkt dat je minstens 11 dagen en maximaal 180 dagen geleden een positieve coronatest had);
3. Testbewijs (waaruit blijkt dat je een negatieve testuitslag hebt).

Een vaccinatiebewijs voor reizen binnen Europa is geldig tot 270 dagen na de laatste prik. Dit kan zijn een prik met het Janssen-vaccin, twee prikken van een ander vaccin of een prik nadat je corona had. Een boostervaccinatie verloopt voorlopig nog niet (zie: www.rijksoverheid.nl). Na een boostervaccinatie is het vaccinatiebewijs weer geldig.

DEKKINGSGBIEDEN REISVERZEKERINGEN



Bron: MoneyView ProductManager

Marktfeiten Toegelijk

Losse annuleringsverzekering

Bij vrijwel elke reisverzekering, zowel doorlopend als kortlopend, kan een dekking voor annulering van de reis worden meeverzekerd. Alleen bij de Doorlopende Reis Allrisk van Aegon en de Premium-variant van Allianz Direct is een annuleringsdekking al standaard meeverzekerd. Met een annuleringsdekking worden de kosten van het annuleren van een niet aangevangen reis als gevolg van een verzekerde gebeurtenis vergoed. Daarnaast biedt de annuleringsdekking in bepaalde gevallen een vergoeding als een reeds begonnen reis wordt afgebroken. Ook voor een geboekte vakantie in eigen land kan een annuleringsverzekering zinvol zijn om de

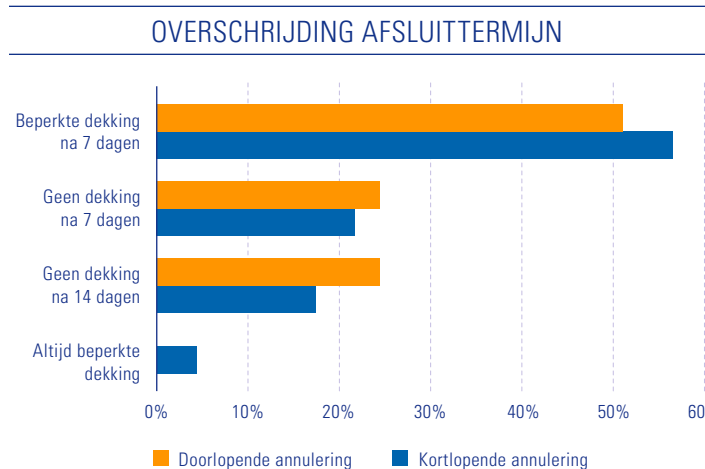
dubbele pech te voorkomen dat je én niet op vakantie gaat én niet de kosten van die vakantie vergoed krijgt.

Een annuleringsverzekering zonder reisverzekering is echter niet bij alle aanbieders mogelijk. Bij slechts een kwart van de onderzochte aanbieders van doorlopende reisverzekeringen is een losse doorlopende annuleringsverzekering mogelijk. Een kortlopende annuleringsverzekering daarentegen is bij 80% van de aanbieders wél zonder de reisdekking te sluiten.

Afsluitermijn

Belangrijk bij het afsluiten van een annuleringsverzekering is dat deze direct na het boeken van een reis wordt gesloten. Vrijwel iedere aanbieder hanteert een maximumtermijn na het boeken van de reis waarbinnen een annuleringsverzekering gesloten moet zijn. Dit om het spreekwoordelijke “verzekeren van een brandend huis” te voorkomen. Bij zowel de onderzochte kortlopende als doorlopende annuleringsverzekering stelt ruim driekwart de termijn op maximaal 7 dagen. Bij de overige producten is het mogelijk om annulering binnen 14 dagen na het boeken van de reis mee te verzekeren. Alleen bij de kortlopende annuleringsverzekering van Interpolis is het niet van belang wanneer deze wordt gesloten; reeds bestaande kwalen worden bij hen altijd uitgesloten van de dekking.

Wanneer de door de verzekeraar gestelde termijn wordt overschreden, is er bij bijna de helft van de onderzochte producten geen annuleringsdekking meer (mogelijk) voor die reis. Bij de overige producten wordt de dekking beperkt. Deze beperking verschilt per aanbieder, maar sluit over het algemeen annulering voor die specifieke reis uit als de reden hiervan een al bestaande ziekte of aandoening van een verzekerde, huisgenoot of familielid is.



Bron: MoneyView ProductManager

Productkenmerken Uitgelicht

Annuleringsredenen

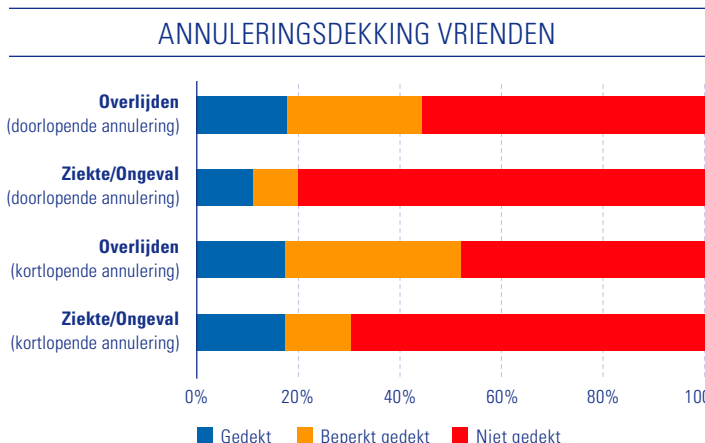
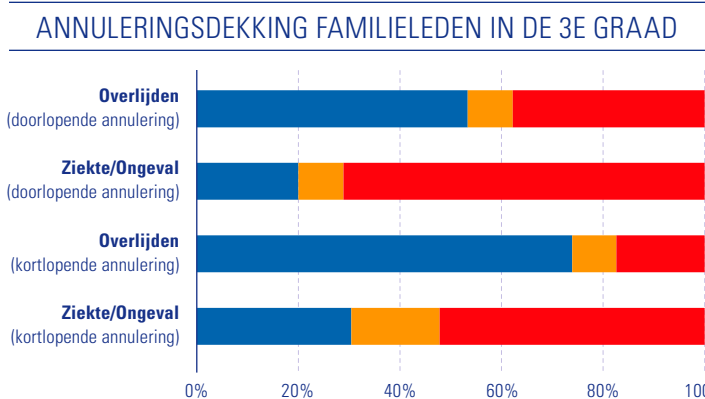
Kan je welverdiende vakantie onverhoopt niet doorgaan, dan is het zuur als je geen aanspraak kunt maken op het geld dat je er voor hebt moeten betalen. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van de annuleringskosten, dient de gebeurtenis gedekt te zijn. In het overgrote deel van de polisvoorwaarden worden de verzekerde gebeurtenissen opgesomd, maar deze gedekte annuleringsredenen verschillen per aanbieder en product. Dat blijkt bijvoorbeeld als een familielid, een goede vriend(in) of je huisdier ernstig ziek wordt of erger nog, plotseling overlijdt.

Familie

De annuleringskosten van een reis vanwege een plotseling ernstig ongeval, levensbedreigende ziekte of overlijden van een verzekerde of een familielid in de 1e of 2e graad is bij alle aanbieders gedekt. Bij een familielid in de 3e graad, zoals een oom of tante of je neefje of nichtje, is dit echter lang niet altijd het geval. De kosten van annulering zijn in dat geval volledig voor de verzekerde zelf. De producten met beperkte dekking hebben meestal betrekking op het moment van overlijden in relatie tot de vertrekdatum van de reis; soms is er alleen dekking als dit tijdens de reis gebeurt of binnen twee weken voor vertrek en dit bij het boeken van de reis niet te voorzien was.

Vrienden

Ook het overlijden van een goede vriend(in) is bij meer dan de helft van de onderzochte producten geen gedekte reden voor annulering. De meeste aanbieders die dit wel verzekeren, hebben een beperkte dekking. Ook hier is het moment van overlijden in relatie tot de vertrekdatum van de reis soms van belang of is dit alleen tijdens de reis verzekerd.

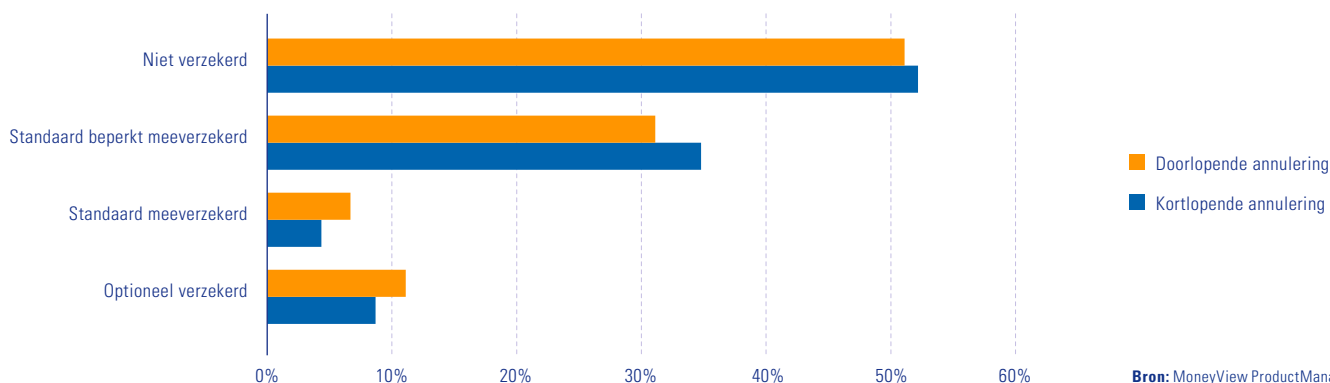


Overlijden huisdier

Een huisdier is voor de meeste dierenliefhebbers onderdeel van het gezin. Bij overlijden van hun geliefde huisdier is de zin in een vakantie vaak snel verloren. Annulering van een reis kan dan ook een optie zijn. Bijna de helft van de producten (zowel kortlopend als doorlopend) biedt een standaard of optionele dekking voor de annuleringskosten wanneer een huisdier van de verzekerde is overleden.

Ook hier zijn beperkende voorwaarden echter heel gebruikelijk. Zo wordt alleen uitgekeerd bij het overlijden van een hond, kat of paard en kunnen verzekeraars een beperking stellen ten aanzien van het moment van de gebeurtenis. Er is dan bijvoorbeeld alleen dekking als het dier binnen 7 of 14 dagen voor vertrek is overleden.

ANNULERINGSDEKKING HUISDIEREN



Bijzondere annuleringsredenen

Tot slot besteden we aandacht aan minder voor de hand liggende gedekte annuleringsredenen. MoneyView is in de polisvoorwaarden meerdere niet alledaagse annuleringsredenen tegengekomen die recht geven op vergoeding van de annuleringskosten. Zo biedt Allianz Direct annuleringsdekking als een verzekerde als passagier aan boord is van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein. Allianz Direct is overigens sinds 31 maart jongstleden een nieuwe aanbieder van doorlopende reisverzekeringen en heeft drie varianten geïntroduceerd: Basic, Comfort en Premium. De Basic-variant heeft geen mogelijkheid tot een annuleringsdekking en is daarmee de enige reisverzekering van de onderzochte producten waarbij geen annuleringsdekking mogelijk is. Bij de Comfort-variant is de dekking voor annulering optioneel en bij de Premium-variant is deze standaard meeverzekerd. Allianz Direct heeft meer afwijkende annuleringsredenen en ook

hele bijzondere, zoals in de situatie dat een verzekerde aanwezig moet zijn bij de geboorte van een kind van een familielid. En als het woonadres van een verzekerde ten minste 150 kilometer verandert vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever. Dit zijn annuleringsredenen die bij de meeste andere verzekeraars niet gedekt zijn.

Tot slot kennen de verzekeringen van Centraal Beheer, FBTO en Interpolis eveneens een bijzondere annuleringsdekking, namelijk een vergoeding indien er een officiële Elfstedentocht op de schaats wordt verreden en de verzekerde daar een startbewijs voor heeft. Hoewel de kans op een Elfstedentocht niet heel groot is, wil je toch niet het risico lopen dat je de tocht der tochten vanwege een vakantie moet missen!



Weet waar u staat met uw Reisverzekering

Met de MoneyView Analyzer bepaalt u moeiteloos uw marktpositie

KLIK HIER VOOR EEN GRATIS TESTACCOUNT

MoneyView 

Special Item **Agenda**

MEI: **BELEGGINGSREKENINGEN**

>> [Klik hier](#) voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Beleggingsrekeningen 2022

JUNI: **WOONVERZEKERINGEN**

>> [Klik hier](#) voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Woonverzekeringen 2022