



# Reis- & Caravanverzekeringen

In deze editie van het MoneyView Special Item staan, naast de reisverzekeringen, voor het eerst de caravanverzekeringen centraal. Naast de ProductRatings Voorwaarden en Prijs voor de reisverzekeringen, is dit jaar een ProductRating Voorwaarden aan de caravanverzekeringen toegekend. In dit Special Item wordt specifiek ingegaan op de uitkering bij totaal verlies van nieuwe caravans, het eigen risico en de uitkeringsregelingen bij tweedehands caravans. Bij de reisverzekeringen zal de dekking op de annuleringsverzekering vanwege het annuleren van de reis door een reisgenoot uitvoerig in kaart worden gebracht én wordt de dekking voor het annuleren van concertkaarten toegelicht. Zoals gebruikelijk beginnen we met de MoneyView ProductRating.



## ProductRating Door- & Kortlopende Reisverzekeringen

Voor de ProductRating Prijs zijn 45 doorlopende reisverzekeringen onderzocht en vergeleken. De prijsanalyse is gebaseerd op de gemiddelde marktpositie van deze producten en berekend over 2.880 klantprofielen die variëren in gezinssamenstelling, leeftijd, gewenste dekking en verzekerd bedrag voor bagage en annulering. Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn 44 doorlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 175 criteria uit de tabel 'Doorlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. Alle 5-sterrenproducten staan op alfabetische volgorde.

### ★★★★★★ PRODUCTRATING PRIJS



- **ABN AMRO** Doorlopende Reisverzekering
- **Aon** Doorlopende Reisverzekering
- **Univé** Doorlopende Reisverzekering

### ★★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- **Allianz Global Assistance** Doorlopende Reis Premium
- **Anker** Doorlopende Reis Optimaal
- **ANWB/Unigarant** Doorlopende Reis Compleet/Uitgebreid

### ★★★★★★ PRODUCTRATING PRIJS



- **Allianz Global Assistance** Kortlopende Reisverzekering Combinatie A
- **Aon** Kortlopende Reisverzekering
- **Interpolis** Kortlopende Reisverzekering

### ★★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- **ANWB/Unigarant** Kortlopende Reis Compleet/Uitgebreid
- **Ik kies zelf van a.s.r.** Kortlopende Reisverzekering Optimaal
- **Interpolis** Kortlopende Reisverzekering

Het MPR-systeem voor de ProductRating 'Voorwaarden' omvat een puntensysteem, waarbij individuele productcriteria een score tussen 1 en 5 punten krijgen toegekend. De score 3 staat hierbij voor marktconform, de scores 4 en 5 voor meer dan marktconform en de scores 1 en 2 voor minder dan marktconform. Op deze 'basisscores' wordt vervolgens een geweging toegepast. Bij de vertaling van de MPR-scores naar de MoneyView ProductRating worden de aan elkaar gerelateerde productcriteria bij elkaar gevoegd tot samenhangende clusters. De individuele MPR-scores per cluster worden bij elkaar opgeteld, waarna er per cluster eveneens een geweging is toegekend. De aldus ontstane gewogen scores per cluster worden bij elkaar opgeteld waarna er een puntentotaal per product ontstaat. Voor een overzicht van de wegingsfactoren zie [www.specialitem.nl](http://www.specialitem.nl)

Heeft uw product een **5-sterren ProductRating**? Gefeliciteerd! Wilt u met het ProductRating-logo naar buiten treden? Neem **contact** op met MoneyView en vraag naar de voorwaarden.

© MoneyView Research B.V. 2023. Niets uit deze uitgave mag worden verspreid of veelevoudigd zonder schriftelijke toestemming vooraf van de uitgever.

Voor de ProductRating Prijs van de kortlopende reisverzekeringen zijn 28 producten vergeleken. De markt van kortlopende reisverzekeringen is, zoals al jaren het geval is, kleiner dan de markt van doorlopende reisverzekeringen; niet elke aanbieder van een doorlopende reisverzekering heeft ook een kortlopende variant in het assortiment. De prijsanalyse is gedaan op basis van dezelfde klantprofielen als bij de doorlopende reisverzekering, maar deze profielen zijn nu doorgerekend voor een vakantieperiode van respectievelijk 8, 15 en 21 dagen. Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn 26 kortlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 162 criteria uit de tabel 'Kortlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. De 5-sterrenproducten zijn wederom alfabetisch gerangschikt.

## Doorlopende Reisverzekeringen

ABN AMRO, Aon en Univé behalen 5 sterren op prijs voor hun doorlopende reisverzekering. Aon en Univé behaalden deze score ook vorig jaar met dezelfde producten. ABN AMRO is dit jaar de nieuwkomer in de top-3 qua prijsstelling. De op voorwaarden met 5 sterren gewaardeerde producten zijn van dezelfde aanbieders als vorig jaar. Alleen heeft Allianz Global Assistance de 5 sterren dit jaar behaald met een nieuw reisproduct. De doorlopende reisverzekeringen van Allianz Global Assistance, Anker, ANWB en Unigarant hebben onder andere

## Kortlopende Reisverzekeringen

Aon behaalt, net als vorig jaar, als enige een 5-sterrenrating op prijs met zowel zijn doorlopende als kortlopende reisverzekering. ANWB/Unigarant doet hetzelfde, maar dan op voorwaarden. De kortlopende reisverzekeringen die een 5-sterrenrating krijgen op voorwaarden scoren onder andere goed op hun bagage-

een hogere bagagedekking en een ruimere annuleringsdekking dan de meeste overige reisverzekeringen. Zo is de maximumvergoeding per persoon voor schade aan foto- en computerapparatuur hoger dan wat gangbaar is in de markt. Op de annuleringsdekking geldt een betere dekking dan gemiddeld voor annulering in verband met het beëindigen van een relatie of in verband met de aan- of verkoop van een woning. Anker en ANWB/Unigarant bieden daarnaast een annuleringsdekking voor het niet doorgaan van een concert of theatervoorstelling en zijn minder 'streng' bij annulering van een reisgenoot.

dekking. Interpolis behaalt voor het tweede jaar op rij 5 sterren, zowel op prijs als voorwaarden. ZLM Verzekeringen zou met zijn kortlopende reisverzekering ook in aanmerking zijn gekomen voor een 5-sterrenrating op prijs, maar deze reisverzekering is alleen af te sluiten door mensen die wonen in Zeeland of Noord-Brabant.

## Annuleringsverzekering

Het annuleren van een vakantie of het afbreken daarvan is vaak al vervelend genoeg. Wanneer de reiziger een annuleringsdekking heeft gesloten voor de reis troost het enigszins dat de betaalde reissom (deels) zal worden vergoed wanneer de annuleringsredenen onder de dekkingvoorwaarden valt. Verzekerde gebeurtenissen die bij alle aanbieders verzekerd zijn, zijn bijvoorbeeld het overlijden of een ernstige ziekte of ongeval van de verzekerde of een familielid in de eerste- of tweede graad. In het Special Item van vorig jaar (Special Item nr. 142) is uitgebreid aandacht besteed aan de (bijzondere) annuleringsredenen waarvoor bij veel verzekeraars dekking bestaat en aan de termijn waarbinnen de verzekering gesloten moet zijn na het boeken van een reis.

Indien een annuleringsverzekering is afgesloten waarbij de verzekerden samen een gezin vormen, is er geen twijfel mogelijk: de dekking voor annulering is van toepassing op alle reizigers binnen dat gezin. Maar wanneer een verzekerde met een vriend, vriendin of kennis de wereld gaat verkennen, blijkt de annuleringsdekking ten opzichte van reisgenoten minder voor de hand liggend.

## Annulering reisgenoot

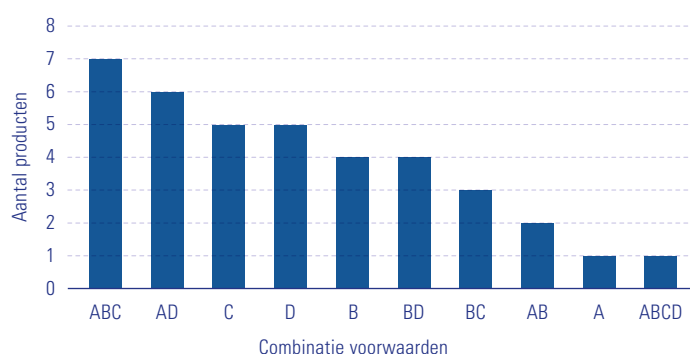
Wanneer een reisgenoot zijn reis annuleert, is het niet vanzelfsprekend dat de verzekerde op basis van zijn eigen doorlopende annuleringsverzekering de kosten van het annuleren van zijn eigen reis vergoed krijgt. Van de in totaal 44 doorlopende reisverzekeringen die zijn opgenomen in de MoneyView ProductManager bieden 43 producten een annuleringsdekking. Bij alle 43 producten is annulering vanwege het annuleren van een reisgenoot gedekt. Bij slechts vijf producten worden hieraan geen verdere beperkende voorwaarden gesteld aan de reisgenoot of de reis/boeking. De overige 38 producten bieden alleen dekking wanneer aan de, door de verzekeraar, gestelde (combinatie van) voorwaarden is voldaan. Deze beperkende voorwaarden zijn onder andere:

- A.** De reisgenoot moet eveneens een annuleringsdekking hebben gesloten waarop de reden van annulering gedekt is;
- B.** De reisgenoot moet dezelfde heen- en terugreis hebben geboekt als verzekerde;
- C.** De verzekerde moet door het annuleren van de reisgenoot alleenreizend worden;
- D.** De reisgenoot moet samen met verzekerde vermeld staan op de boekingsbevestiging van de reisorganisatie.

In de grafiek is af te lezen welke combinaties van bovenstaande voorwaarden gehanteerd worden in de markt.

De meestvoorkomende combinatie van voorwaarden, die gehanteerd wordt bij 7 van de 38 verzekeringen, is dat de reisgenoot zelf ook verzekerd moet zijn voor annuleringskosten, dat verzekerde en de reisgenoot dezelfde heen- en terugreis hebben geboekt én dat de verzekerde alleenreizend wordt door annulering van de reisgenoot. Slechts één aanbieder stelt alle vier de hierboven genoemde voorwaarden bij annulering op basis van annulering door de reisgenoot. Naast de genoemde voorwaarden wordt bij drie producten een extra beperking aan de dekking gesteld door het aantal reisgenoten te beperken tot maximaal drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.

COMBINATIE VOORWAARDEN ANNULERING I.V.M. ANNULEREN REISGENOOT



Bron: MoneyView ProductManager

## Annulering concert of theatervoorstelling

Een annuleringsverzekering staat erom bekend schade te dekken als gevolg van het annuleren van een vakantie. Het komt echter steeds vaker voor dat verzekeraars ook dekking bieden wanneer verzekerde noodgedwongen een concert of theatervoorstelling heeft moeten annuleren. Bij 5 van de in totaal 43 doorlopende reisverzekeringen met dekking voor annulering is dit standaard verzekerd. Eén aanbieder biedt deze dekking optioneel aan. Om voor vergoeding van ticketkosten in aanmerking te komen, gelden doorgaans dezelfde annuleringsredenen als bij een geboekte vakantie en is het niet van belang of het concert of de theatervoorstelling in Nederland of in het buitenland is.

## Caravanverzekeringen



De markt van caravanverzekeringen is relatief klein, waarbij verschillende schades gedekt zijn op de autoverzekering en de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP). Het aansprakelijkheidsrisico van de caravan is verzekerd op de WAM-verzekering van de trekkende auto. Schade ontstaan door (of met) de caravan, terwijl deze al veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is gedekt op de AVP. Alhoewel er een aantal caravanverzekeringen is dat ook het aansprakelijkheidsrisico op de caravanverzekering meeverzekert, is de verzekering hoofdzakelijk bedoeld voor het verzekeren van cascoschade aan de caravan. Daarom zullen we in dit eerste Special Item over de caravanverzekering uitvoerig ingaan op de vergoeding bij totaal verlies van de caravan. Maar we beginnen met de ProductRating Voorwaarden.

## ProductRating Caravanverzekeringen

Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn 16 caravanverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 68 criteria uit de tabel 'Caravanverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. De 5-sterrenproducten zijn wederom alfabetisch gerangschikt.

Anker scoort onder andere goed op de waarderegeling voor nieuwe caravans door zijn nieuwwaarderegeling van zeven jaar. Ook op de voorwaarden die gaan over het eigen risico, de dekking voor inventaris en de dekking voor hulpverlening in het buitenland behaalt Anker een boven marktconforme score. ANWB scoort op voorwaarden onder andere goed op de clusters met betrekking tot de aanbouw, dekking en extra dekkingen en hulpverlening in binnen- en buitenland

### ★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- Anker Caravanverzekering
- ANWB Caravanverzekering

### ⚡ Uitkering bij totaal verlies van nieuwe caravan

Bij aanschaf van een nieuwe toercaravan hoopt de eigenaar er uiteraard vele jaren vakantieplezier van te hebben. Het vakantieplezier houdt echter snel op als door schade de caravan als verloren kan worden beschouwd. Hierbij is het uiteraard van groot belang wat de verzekeraar in dat geval uitkeert. Hierin blijken nogal wat verschillen te zitten. Zo zijn er aanbieders die verschillende uitkeringsopties bieden bij het sluiten van de polis. Een verzekerde kan bijvoorbeeld vooraf kiezen voor een nieuwwaarderegeling bij totaal verlies gedurende het eerste jaar óf dezelfde regeling voor vijf jaar. Om een goed beeld te krijgen van de mogelijke regelingen gaan we in onderstaande vergelijking uit van de meest gunstige uitkeringsregeling bij totaal verlies die - soms tegen een meerprijs - te sluiten is bij een verzekeraar.

In de eerste drie jaar na aankoop van een nieuwe caravan bieden alle verzekeringen een uitkering die hoger is dan de dagwaarde. In totaal biedt 44% van de producten een uitkering op basis van de actuele nieuwwaarde van de caravan. Deze uitkering wordt door vijf van de in totaal zeven aanbieders met deze uitkeringsregeling wel gemaximeerd ten opzichte van het verzekerde bedrag.

Deze maximering ligt tussen de 115% en 125% van het verzekerde bedrag. Bij de overige twee aanbieders wordt geen beperking gesteld aan de stijging van de nieuwprijs. De overige aanbieders bieden een uitkering op basis van de oorspronkelijke nieuwwaarde of aanschafwaarde.

Bij totaal verlies in het vierde of vijfde jaar na aankoop loopt de uitkering bij de verschillende verzekeringen echter sterk uiteen. Zo biedt nog steeds 38% van de aanbieders een uitkering op basis van de actuele nieuwwaarde in het vierde en vijfde jaar na aankoop. Nog eens 38% van de producten biedt een uitkering op basis van de oorspronkelijke nieuwwaarde en 6% op basis van de aanschafwaarde. De overige aanbieders (19%) kennen een uitkering die lager is dan in de eerste drie jaar na aankoop van de caravan. Zo biedt 6% een uitkering op basis van de nieuwwaarde minus een vaste afschrijving. En de overige 13% biedt een uitkering op basis van een door een expert vastgesteld dagwaarde.

Van de 16 aanbieders die zijn opgenomen in de MoneyView ProductManager bieden twee verzekeraars de mogelijkheid tegen meerprijs de nieuwwaarderegeling te sluiten voor maximaal zeven jaar na aankoop.

### UITKERING IN DE EERSTE VIJF JAAR NA AANKOOP VAN EEN NIEUWE CARAVAN



Bron: MoneyView ProductManager

## Uitkeringsregeling voor tweedehands caravan moeilijk vergelijkbaar

Het in kaart brengen van de uitkeringsregeling bij totaal verlies voor tweedehands caravans is een stuk moeilijker dan voor nieuwe caravans. Dit komt doordat er verzekeraars zijn die de uitkering bij tweedehands caravans baseren op de ouderdom (bouwjaar) van de caravan. Op basis van het bouwjaar wordt dan bepaald of de actuele nieuwwaarde, de nieuwwaarde minus afschrijving, de aanschafwaarde of zelfs de relatief lage dagwaarde wordt gebruikt voor het bepalen van de uitkering bij totaal verlies. Wel is duidelijk dat een meerderheid van de verzekeraars bij totaal verlies in het eerste jaar na aankoop de aanschafwaarde van de caravan,

onder aftrek van een mogelijk eigen risico, zal vergoeden.

In tegenstelling tot bijvoorbeeld de autoverzekeringen, zijn er voor caravanverzekeringen geen online vergelijkingsites waarop de premies en uitkeringsregelingen voor (nagenoeg) de gehele markt vergeleken kunnen worden. Daardoor kan het voor consumenten een grote puzzeltocht zijn om uit te zoeken waar hij zijn tweedehands gekochte caravan tegen de beste uitkeringsvoorwaarden en premie kan verzekeren.

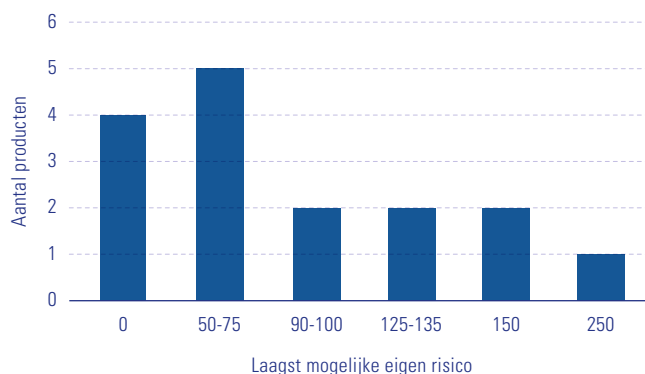
## Eigen risico bij schade

Schade aan een caravan kan snel in de honderden of zelfs duizenden euro's lopen. Op de schade-uitkering die de verzekeraar verstrekt, wordt het afgesproken eigen risico in mindering gebracht. De eigen risico's bij de caravanverzekeringen lopen echter sterk uiteen. 38% van de aanbieders biedt verschillende eigen risico-opties, waarbij uiteraard geldt dat hoe lager het gekozen eigen risico is, hoe hoger de te betalen premie wordt. De overige aanbieders hanteren een vast eigen risico, waarbij nog wel een verlaging van het eigen risicobedrag van toepassing kan zijn als er alleen ruitschade is aan de caravan of wanneer de schade wordt hersteld door een aangesloten schadeherstelbedrijf.

Het laagst mogelijk eigen risico dat door caravanverzekeraars wordt aangeboden, loopt uiteen van € 0,- tot € 250,- per schade. Wel moet daarbij de kanttekening worden geplaatst dat enkele verzekeraars een hoger eigen risico in rekening brengen wanneer de verzekerde waarde van de caravan relatief hoog is (> € 50.000) óf wanneer de caravan in het buitenland wordt gestald.

De verzekeraars die op de caravanverzekering ook dekking bieden voor aansprakelijkheidsschades brengen bij deze schades geen eigen risico in rekening.

### LAAGSTE EIGEN RISICO CARAVANVERZEKERINGEN



Bron: MoneyView ProductManager



## Weet waar u staat met uw Caravanverzekering

Met de MoneyView ProductManager bepaalt u moeiteloos uw marktpositie

KLIK HIER VOOR EEN GRATIS TESTACCOUNT

MoneyView 

## Special Item **Agenda**

MEI: **BELEGGINGSREKENINGEN**

>> [Klik hier](#) voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Beleggingsrekeningen 2023

JUNI: **WOONVERZEKERINGEN**

>> [Klik hier](#) voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Woonverzekeringen 2023

MoneyView 

www.moneyview.nl  
info@moneyview.nl  
+31(0)20-626 85 85