

Het MoneyView *Special Item*

Elke maand gratis in uw mailbox

Mei 2023:

Betalingsverkeer



PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING 'VOORWAARDEN' BETALINGSVERKEER PARTICULIER 2023

Cluster (weging)	Kenmerk	Vraag	Wegingsfactor
Acceptatie (5%)	Minimum inkomen	Wat is het minimaal vereiste inkomen om de betaalrekening te openen?	1,0
Algemeen (5%)	Filialen	Kan men bij filialen terecht voor mutaties op de rekening?	1,0
	Frequentie afschriften	Hoe vaak wordt een gratis rekeningafschrift verstuurd?	1,0
Debet en Credit (10%)	Automatisch aanvullen debetsaldo	Is het mogelijk om een debetsaldo automatisch aan te vullen vanaf de gekoppelde spaarrekening?	1,0
	Creditrente	Welke rente wordt vergoed over een positief saldo (alle saldoklassen)?	1,5
	Negatieve creditrente	Is er sprake van een negatieve creditrente?	1,0
	Negatieve creditrente over totaalsaldo	Wordt er negatieve creditrente gerekend over het totaalsaldo van alle betaal- en spaarrekeningen?	1,5
	Kredietfaciliteit	Kan er een kredietfaciliteit aan de rekening worden verbonden?	1,0
	Maximum betaalkrediet	Wat is het maximum betaalkrediet (afgesproken rood staan)?	1,0
	Faciliteiten betaalkrediet	Wordt er bij roodstaan uitstel gegeven voordat er debetrente in rekening wordt gebracht?	1,5
	Spaarrente creditcard	Wordt er spaarrente verstrekt over het positief saldo op de creditcard?	1,0
(mobiel)internet (35%)	IBAN-Naam Check	Is er een IBAN-Naam Check beschikbaar voor overboeking via online bankieren?	1,5
	Max. transactie IB	Wat is het maximum bedrag voor een overboeking via internet?	1,0
	Historie IB	Hoelang kan men transacties uit het verleden terugzien bij internetbankieren?	1,0
	Agenderen IB	Wat is de maximale periode van agenderen bij internetbankieren?	1,0
	Opgebouwde rente	Wordt de opgebouwde rente (gekoppelde spaarrekening) weergegeven?	1,5

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING 'VOORWAARDEN' BETALINGSVERKEER PARTICULIER 2023

Cluster (weging)	Kenmerk	Vraag	Wegingsfactor
(mobiel)internet (35%)	Online budgettering	Wordt er een vorm van online budgettering aangeboden?	1,5
	iDEAL	Is het mogelijk gebruik te maken van iDEAL?	1,5
	iDEAL QR-code	Kan er met de app gebruik worden gemaakt van de iDEAL QR-code?	1,5
	Mobiel bankieren / Apps	Is mobiel bankieren via een app beschikbaar?	1,5
	Saldo zonder login	Is het mogelijk het saldo op de rekening te bekijken voordat er is ingelogd op de app?	1,0
	Vingerafdruk	Kan worden ingelogd en kunnen betaalopdrachten in de mobiel bankieren app bevestigd worden met de vingerafdruk?	1,5
	Gezichtsherkenning	Kan worden ingelogd en kunnen betaalopdrachten in de mobiel bankieren app bevestigd worden met gezichtsherkenning?	1,5
	Geplande betalingen	Kunnen geplande betalingen en toekomstige incasso's worden ingezien in de app?	1,5
	Paslimiet wijzigen	Kan de paslimiet gewijzigd worden via de app?	1,5
	Pas blokkeren	Kan de pas geblokkeerd worden via de app?	1,5
	Foto's bij contacten in adresboek	Kunnen er foto's worden gekoppeld aan contacten in het adresboek?	1,5
	Foto's bij betalingen	Kunnen er foto's en/of bestanden als bijlage worden toegevoegd aan betalingen?	1,5
	Spaardoelen instellen app	Kunnen er in de app doelen of budgetten worden ingesteld aan de gekoppelde spaarrekening?	1,5
	Opgebouwde rente zichtbaar in app	Wordt de opgebouwde rente op de betaalrekening (en gekoppelde spaarrekening) weergegeven in de app?	1,5
Melding bij laag saldo of bijschrijving	Is het mogelijk om via de app meldingen te ontvangen bij een laag saldo of een bijschrijving?	1,5	
Betaalverzoek via social media	Kan er een betaalverzoek worden verzonden via social media?	1,5	
Pas (15%)	Tweede pas verplicht bij en/of	Is een tweede pas verplicht bij een en/of-rekening?	1,0
	PIN code wijzigen	Kan de pincode gewijzigd worden door de klant?	1,0
	Creditcards	Welke creditcards kunnen aan de rekening worden verbonden?	1,0
Rekeninghouder (5%)	Gemachtigden	Kunnen andere personen voor de rekening gemachtigd worden?	1,0
Transacties (25%)	Aankoopverzekering bankpas	Zijn aankopen met een bankpas automatisch verzekerd?	1,5
	Overschrijvingsformulier	Wat zijn de kosten voor het gebruik van een overschrijvingsformulier?	1,0
	Restsparen	Worden bedragen boven een bepaald saldoniveau automatisch overgeboekt naar de spaarrekening?	1,0

PRODUCTKENMERKEN DIE WORDEN MEEGEWOGEN IN DE MONEYVIEW PRODUCTRATING 'VOORWAARDEN' BETALINGSVERKEER PARTICULIER 2023

Cluster (weging)	Kenmerk	Vraag	Wegingsfactor
Transacties (25%)	Contant opnemen	Is het mogelijk om aan de balie contant op te nemen?	1,0
	Contant storten	Is het mogelijk om contant te storten?	1,0
	Digitaal Incassomachtigen	Worden digitale incassomachtigingen ondersteund?	1,5
	iDIN	Wordt identificatie en betaling met iDIN ondersteund?	1,0
	Telefonisch bankieren	Is telefonisch bankieren mogelijk?	1,0
	Contactloos betalen	Is het mogelijk contactloos te betalen?	1,5